MOBILEPAY- SOVELLUKSEN KÄYTTÖEHDOT

Versio 1.10 - 20.10.2026

1 Palvelu

MobilePay-sovelluksen (“Sovellus”) tarjoavat Vipps MobilePay AS ja sen sivuliikkeet ("Vipps MobilePay" tai “me”). Löydät lisätietoa Sovelluksen käytöstä verkkosivuiltamme: www.mobilepay.fi.

2 Palvelusopimus

2.1 Sopimus ja osapuolet

Rekisteröitymällä Sovelluksen käyttäjäksi ja hyväksymällä nämä sopimusehdot ("Käyttöehdot") teet sopimuksen seuraavan palveluntarjoajan kanssa:

Vipps MobilePay AS, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3330214-4, Aleksanterinkatu 11, 00100 Helsinki. Voit ottaa yhteyttä meihin kotisivujemme chat-palvelun avulla, soittamalla (+358) 306447020 tai sähköpostitse fi-support@vippsmobilepay.com. Voit myös ottaa meihin yhteyttä verkkosivujemme kautta

Käyttöehtojen kieli on suomi. Voimme julkaista ehdoista käännöksiä avuksesi. Ristiriitatilanteessa tämä paikallisella kielellä julkaistu versio on ensisijainen.

Tarvitsemme tiettyjä henkilötietoja aktivoidaksemme sopimuksesi, ja siksi hyväksyt henkilötietojesi käsittelyn rekisteröitymällä maksupalveluumme. Jos vastustat käsittelyä, sopimuksesi on päätettävä. Saat lisätietoja verkkosivuillamme julkaistusta tietosuojatiedotteesta.

2.2 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Ennen kuin aloitat Sovelluksen käytön, sinun on luotava käyttäjäprofiili. Kun rekisteröidyt Sovellukseen ensimmäistä kertaa, sinun on tunnistauduttava rekisteröintimenettelymme mukaisesti. Käytämme henkilötunnustasi tunnistaaksemme sinut. Voimme myös hakea olennaisia tietojasi julkihallinnon

rekistereistä kuten väestötietojärjestelmä, ja käyttää rekisteritietoja asiakastietojesi päivittämiseen koko asiakassuhteen ajan.

Olet velvollinen tarvittaessa tunnistautumaan tarkemmin, jotta me voimme täyttää rahanpesusääntelyn mukaiset asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset.

Henkilötunnuksesi voidaan yhdistää vain yhteen käyttösopimukseen.

2.3 Palvelun käytön edellytykset

Jotta voit käyttää palveluitamme, sinun on täytettävä seuraavat vaatimukset:

- Sinulla on suomalainen henkilötunnus.
- Todennat henkilöllisyytesi vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä.
- Sinulla on omissa nimissäsi oleva maksutili suomalaisessa pankissa. Voit käyttää Sovellukseen liitettyä maksutiliäsi maksujen vastaanottamiseen ja veloitukseen ("Rahoituslähde"), jos meillä on maksujen veloittamisen mahdollistava yhteys maksutiliisi joko meidän ja pankin välisen sopimuksen perusteella tai pankin avoimen rajapinnan kautta. Meillä on oikeus jakaa henkilötunnuksesi pankille tilin omistajuuden varmistamiseksi.
- Sinulla on vähintään yksi suomalaisen pankin myöntämä maksukortti. Voit käyttää korttia Rahoituslähteenä. Meillä on oikeus jakaa henkilötunnuksesi kortin myöntäjälle kortin omistajuuden varmistamiseksi.
- Sinulla on suomalainen puhelinnumero.
- Sinulla on voimassa oleva sähköpostiosoite.
- Olet vähintään 15-vuotias. Voit siirtää vain varoja, jotka ovat laillisesti sinun hallinnassasi.
- Me olemme hyväksyneet sinut käyttäjäksi.
- Lataat Sovelluksen sovelluskaupasta. Sovellusta voi käyttää iOS- ja Android-käyttöjärjestelmillä. Voimme asettaa lisävaatimuksia laitteen käyttöjärjestelmälle.

Sinun on toimitettava pyydetyt tiedot ja asiakirjat ennen kuin voit käyttää Sovellusta, jotta me voimme täyttää lakiin perustuvat velvollisuutemme, esimerkiksi rahanpesusääntelyn noudattaminen.

Kun yhdistät maksukorttisi Sovellukseen, sinun on käytettävä kortin myöntäjän vaatimaa tunnistamistapaa, kuten esimerkiksi 3D Secure-tunnistautumista.

Sovelluksen toiminta perustuu käyttäjien puhelinnumeroiden jakamiseen. Väestötietojärjestelmään rekisteröity nimesi näkyy muille käyttäjille ja kauppiaille, kun käytät Sovellusta. Voit lukea ominaisuudesta lisää Käyttöehtojen tuotekohtaisesta osasta. Jos toinen käyttäjä saa tietoonsa puhelinnumerosi ja syöttää sen Sovellukseen, hän näkee rekisteröidyn nimesi ja profiilikuvasi ennen maksutapahtuman hyväksymistä. Näin on myös silloin, jos olet estänyt puhelinnumerosi näyttämisen numeropalveluissa tai sinulla on salainen puhelinnumero.

Voit liittää Sovellukseen yrityskortin, jos kortti on sinulle myönnetty. Olet vastuussa siitä, että sinulla on työnantajasi lupa liittää kortti Sovellukseen ja että käytät sitä korttia koskevien ehtojen mukaisesti. Huomaa, että Sovelluksen kaupallista käyttöä koskevat rajoitukset ovat silti voimassa.

3 Palveluiden käyttö

3.1 Sovelluksen käyttö

Sovellus on henkilökohtainen ja vain sinä voit käyttää sitä. Et saa paljastaa salasanojasi muille, kirjoittaa niitä muistiin tai tallentaa niitä laitteellesi.

Voit käyttää Sovellusta vain yhdellä laitteella kerrallaan. Sinun on todennettava henkilöllisyytesi, jos kirjaudut sisään toiselle laitteelle.

Voit estää tiettyä käyttäjää olemasta vuorovaikutuksessa kanssasi Sovelluksessa. Esto vaikuttaa kaikkiin Sovelluksen tuotteisiin ja toimintoihin. Estämäsi käyttäjä ei voi esimerkiksi siirtää sinulle varoja tai lähettää sinulle yksityisiä viestejä.
Jos huomaat Sovelluksessa käyttäjien tuottamaa sisältöä, jonka epäilet olevan lainvastaista tai rikkovan Käyttöehtoja, voit ilmoittaa siitä meille Sovelluksen kautta.

Käsittelemme saamamme ilmoitukset ja voimme tarvittaessa poistaa sisältöä, rajoittaa pääsyä siihen tai ryhtyä muihin asianmukaisiin toimenpiteisiin. Voimme käyttää arvioinnissa automaattisia työkaluja tai ihmisen tekemää arviointia. Ilmoitamme päätöksestämme ja käytettävissä olevista muutoksenhakukeinoista niille käyttäjille, joita päätös koskee, silloin kun laki sitä edellyttää.

3.2 Maksurajat

Olemme asettaneet maksupalveluidemme käytölle enimmäisrajat sekä tiettyjä tuotteita koskevat rajoitukset. Löydät maksurajat verkkosivuiltamme. Rajoitukset koskevat vain Vipps MobilePayn sinulle Sovelluksessa tarjoamia maksupalveluita, ei Sovelluksen avulla hyväksyttäviä korttimaksuja, jossa Vipps MobilePay ei toteuta maksua, vaan ainoastaan toimittaa salatut korttitietosi maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle (katso jäljempänä Korttimaksujen hyväksyminen Sovelluksen avulla).

Maksurajojen lisäksi voimme määrittää muita rajoja tai tekijöitä, jotka laukaisevat uusia turvallisuusvaatimuksia, esimerkiksi 3-D Secure.

3.3 Puhelinnumeron muuttaminen

Uusi käyttäjäprofiili: Voit ottaa käyttöön uuden puhelinnumeron poistamalla käyttäjäprofiilisi ja rekisteröitymällä uutena käyttäjänä. Jos rekisteröidyt uutena käyttäjänä, emme automaattisesti jaa uutta puhelinnumeroasi muille käyttäjille ja kauppiaille, joiden kanssa olet ollut vuorovaikutuksessa Sovelluksessa. Poista käyttäjäprofiili Sovelluksessa, tai jos et enää pääse käyttämään laitettasi, soittamalla meille.

Huomaa, että profiilin poistamisen jälkeen sinulla ei enää ole pääsyä tapahtumahistoriaan Sovelluksen kautta. Voit ottaa meihin yhteyttä ja pyytää tietoja maksutapahtumista. Sinulla ei myöskään ole pääsyä aiemmassa profiilissa luotuihin toistuvia maksuja koskeviin maksusopimuksiin ja käyttäjätilillesi tallennettuun rahaan. Siirrä rahat ennen profiilin poistamista.

Päivitä puhelinnumero: Voit päivittää käyttäjäprofiilissasi olevan puhelinnumeron Sovelluksessa. Kun olet päivittänyt numeron, jaamme sen automaattisesti muille käyttäjille ja kauppiaille, joiden kanssa olet aiemmin ollut vuorovaikutuksessa Sovelluksessa.

4 Velvollisuutesi

4.1 Tietojen antaminen

Sinun on varmistettava, että antamasi tiedot ovat täydellisiä, oikeita ja aina ajantasaisia, mukaan lukien nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, kortin numero ja tilinumero. Päivitämme maksukorttisi voimassaolotiedot automaattisesti,

jos korttisi mahdollistaa sen. Ilmoitamme sinulle, jos emme pysty päivittämään voimassaolotietoja.

4.2 Tunnusluku

Sinun on luotava henkilökohtainen tunnusluku, kun rekisteröidyt käyttäjäksi. Tunnusluvun on oltava erilainen kuin muut tunnuslukusi. Et saa paljastaa tunnuslukuasi kenellekään. Olet vastuussa siitä, ettei kukaan muu voi käyttää Sovellustasi. Sinun on ilmoitettava meille mahdollisimman pian, jos muu henkilö saa tietoonsa tunnuslukusi.

4.3 Laitteesi

Jos laitteesi varastetaan tai katoaa tai jos epäilet Sovelluksen luvatonta käyttöä, sinun on ilmoitettava siitä meille mahdollisimman pian. Voimme tarvittaessa estää Sovelluksen käytön toistaiseksi.

4.4 Sovelluksen käyttöä koskevat rajoitukset

Et saa käyttää Sovellusta:

- laittomaan toimintaan;
- toimintaan tai muihin tarkoituksiin, joita Vipps MobilePay pitää moraalisesti tai eettisesti kyseenalaisina tai jotka voivat vahingoittaa liiketoimintaamme, imagoamme tai brändiämme;
- rahan lähettämiseen tai vastaanottamiseen kaupallisiin tai liiketoimintatarkoituksiin;
- rahankeräyslain soveltamisalaan kuuluvaan varojen keräämiseen;
- tarkoitukseen, johon voi liittyä rahanpesun tai terrorismin rahoituksen riski; tai
- toimintaan, jota muut käyttäjät voivat pitää häirintänä tai loukkaavana, esimerkiksi sopimattomien viestien lähettäminen.

Sovelluksen väärinkäytön riskin vuoksi Sovellusta ei saa käyttää laitteella, jonka suojaus on murrettu tai ohitettu.

Et saa käyttää Sovellusta maksamiseen, jos tiedät, että maksuun ei ole käytettävissä riittävästi varoja.

Rajoitusten noudattamisen laiminlyönti on olennainen sopimusrikkomus, jonka perusteella meillä on oikeus päättää sopimuksesi ilman irtisanomisaikaa.

4.5 Maksutapahtumien tarkastaminen

Sinun pitää säännöllisesti tarkastaa Sovelluksella tai maksukortillasi suoritetut maksut ja muut Sovelluksen tapahtumat. Sinun on ilmoitettava meille mahdollisimman pian tapahtumista, joita et usko hyväksyneesi, sekä virheistä saapuvissa maksuissa.

5 Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa käyttäjäksi rekisteröitymisestä kuluttajansuojalain mukaisesti.

Peruuttamisoikeutesi alkaa siitä päivästä, jolloin vastaanotat sovitulla tavalla palvelun ja kaikki sitä koskevat vaaditut tiedot. Jos viimeinen päivä on lauantai tai sunnuntai tai yleinen vapaapäivä, voit käyttää peruuttamisoikeuttasi seuraavana arkipäivänä.

Jos sekä sinä että me olemme nimenomaisesta pyynnöstäsi täyttäneet sopimuksen kokonaisuudessaan, peruutusoikeus päättyy. Näin tapahtuu, kun olet käyttänyt palveluitamme.

Voit peruuttaa sopimuksen puhelimitse, sähköpostilla tai nettisivujemme kautta.

Peruuttamisoikeuden päättymisen jälkeen voit irtisanoa sopimuksen Käyttöehtojen mukaisesti.

6 Sovelluksen käytön estäminen

Ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian estääksesi Sovelluksen käytön, jos:

- laite, johon Sovellus on asennettu, SIM-kortti tai Sovellukseesi liitetty maksukortti katoaa tai varastetaan, tai jos epäilet tätä.
- huomaat tai epäilet Sovelluksesi väärinkäyttöä tai luvatonta käyttöä.

Voit pyytää Sovelluksen käytön estämistä meiltä milloin tahansa soittamalla asiakaspalveluumme.

Me voimme estää Sovelluksesi käytön välittömästi turvallisuussyistä tai jos epäilemme luvatonta käyttöä, esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Kaikki Sovellukseesi liitetyt kortit tai tilit suljetaan tai estetään.
- Et noudata Käyttöehtoja, ja tämä aiheuttaa turvallisuusriskin tai luvattoman käytön riskin.

- Profiiliisi liitetyn puhelinnumeron luvaton käyttö tai sen epäily, jos siihen liittyy riski Sovelluksen luvattomasta käytöstä.
- Muu henkilö on käyttänyt tai hänen epäillään käyttäneen Sovellustasi.
- Olet vastaanottanut varoja Sovelluksen kautta ilman maksajan asianmukaista suostumusta.

Jos me estämme pääsyn Sovellukseesi, ilmoitamme siitä etukäteen tai, jos se ei ole mahdollista, heti estämisen jälkeen, ellei ilmoitus vaaranna turvallisuutta.
Voimme estää pääsysi Sovellukseen, jos et anna meille yllä mainittuja Käyttöehtojen tai lain vaatimia tietoja.
Voimme lisäksi estää pääsysi Sovellukseen ilman erillistä ilmoitusta, jos arviomme mukaan olet suoraan tai epäsuorasti kansallisten tai kansainvälisten pakotteiden kohteena.

7 Sopimuksen voimassaolo ja sopimuksen päättäminen

Voit irtisanoa sopimuksen ilman irtisanomisaikaa Sovelluksessa, lähettämällä meille sähköpostia tai soittamalla meille. Sovelluksen poistamista ei pidetä irtisanomisena.

Me voimme irtisanoa sopimuksen kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Jos et noudata Käyttöehtoja, voimme päättää sopimuksen välittömästi. Voimme päättää sopimuksen välittömästi myös silloin, jos meillä on siihen muu objektiivinen ja kohtuullinen syy.

Jos et ole käyttänyt Sovellustasi kuuteen kuukauteen, pidätämme oikeuden päättää sopimuksesi.

Päätämme sopimuksen vain objektiivisella perusteella, ja annamme sinulle tiedon päättämisen syystä.

8 Meidän oikeutemme muuttaa Käyttöehtoja

Meillä on oikeus muuttaa Käyttöehtoja.

Voimme muuttaa Käyttöehtoja ilman ennakkoilmoitusta, jos muutokset eivät ole sinun vahingoksesi. Jos et halua hyväksyä muutoksia, voit milloin tahansa irtisanoa sopimuksen.

Jos muutamme Käyttöehtoja ja muutokset ovat sinulle epäedullisia, ilmoitamme sinulle vähintään kaksi kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Jos et halua hyväksyä uusia Käyttöehtoja, sinun on ilmoitettava siitä meille ennen kuin ne tulevat voimaan. Jos ilmoitat meille, ettet hyväksy uusia Käyttöehtoja, sopimuksesi päättyy välittömästi. Jos emme kuule sinusta, pidämme sitä uusien Käyttöehtojen hyväksymisenä.

Voimassa olevat Käyttöehdot ovat saatavilla Sovelluksen kautta ja verkkosivuiltamme.

9 Palvelumaksut

Vipps MobilePay veloittaa palvelumaksun muille yksityishenkilöille lähettämistäsi kotimaisista maksuista (P2P) seuraavissa tilanteissa (alkaen 24.3.2025):

- Jos samalle vastaanottajalle lähettämiesi P2P-maksujen summa 24 tunnin aikana ylittää 400 EUR, veloitamme 1 % palvelumaksun 400 euroa ylittävästä osuudesta.
- Näet palvelumaksun määrän Sovelluksessa ennen maksun hyväksymistä.

Ennen 1.3.2027 toteutetut kohdassa 21.2 tarkoitetut toistuvat henkilöiden väliset maksut ovat maksuttomia. 1.3.2027 alkaen sovelletaan seuraavia palvelumaksuja:

- 0,12 euroa maksutapahtumaa kohti, kun maksun summa on enintään 400 euroa.
- Jos maksun summa ylittää 400 euroa, palvelumaksu on 1 % 400 euroa ylittävästä osuudesta, kuitenkin vähintään 0,12 euroa.
- Veloitamme maksusta jokaisesta tapahtumasta erikseen. Muut henkilöiden väliset maksut eivät vaikuta palvelumaksun määrään.

Tässä kohdassa kerrotun lisäksi Vipps MobilePay ei veloita palvelumaksuja yksityishenkilöiden välisistä kotimaisista maksuista, maksuista kauppiaille tai korttimaksujen hyväksymisestä. Maksunsaaja (kauppias), maksukortin myöntäjä tai maksutilin ylläpitäjä voivat kuitenkin periä maksuja kortin tai tilin käytöstä. Rahalahjat ja Lipas ovat maksullisia palveluita, joista veloitamme hinnastomme mukaisen maksun. Katso hintatiedot verkkosivuiltamme.

Jos otamme käyttöön uusia toimintoja, ominaisuuksia, tuotteita tai palveluita, ne voivat olla maksullisia julkaisusta alkaen. Saat aina tiedon palvelun hinnasta ennen maksullisen palvelun käyttöä.

10 Asiakkaan tunteminen

Vipps MobilePay on muun lainsäädännön ohella rahanpesun vastaisen sääntelyn alainen. Meillä on velvollisuus tuntea asiakkaamme asiakassuhdetta solmittaessa ja koko asiakassuhteen ajan. Tämä voi edellyttää Sovelluksen käyttöön liittyvän selvityksen hankkimista. Tarvittaessa sinun on annettava meille lisätietoja. Jos et anna meille vaadittuja tietoja tai jos emme muusta syystä saa riittäviä tuntemistietoja, voimme hylätä tai päättää sopimuksesi välittömästi.

Asiakkaan tuntemistietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja niiden esirikosten tutkintaan saattamista varten.

11 Viestintä ja kieli

Sopimus on tehty sähköisesti suomen kielellä. Saat kaikki tiedot ja ilmoitukset sähköisesti Sovellukseen, ilmoittamaasi puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä ja saada Käyttöehdot sähköpostitse tai paperilla.

Normaalien palveluaikojen ulkopuolella tarjoamme puhelinpalvelua Sovelluksen käytön estoa varten vain englanniksi.

12 Henkilötietojen käsittely

Jotta voimme tarjota käyttöösi Sovelluksen ja muita palvelujamme, Vipps MobilePayn on vastaanotettava, käytettävä ja tallennettava joitain henkilötietojasi. Suurimman osan näistä tiedoista annat meille itse rekisteröityessäsi käyttäjäksi tai ne syntyvät, kun käytät Sovellusta. Meillä on erillinen tietosuojatiedote, jonka löydät verkkosivuiltamme.

Tallennamme puhelinkeskustelut käyttäjän suostumuksella.

13 Valvovat viranomaiset

Vipps MobilePaylla on toimilupa maksupalvelujen tarjoamiseen. Toimintaamme valvoo Norjan Finanssivalvonta: Finanstilsynet, P.O. Box 1187 Sentrum, N-0107 Oslo, www.finanstilsynet.no.

Suomen Finanssivalvonta on merkinnyt rekisteriinsä Vipps MobilePay AS, Suomen sivuliikkeen oikeuden tarjota maksupalveluja Suomessa.

Norjan Finanssivalvonta valvoo Vipps MobilePayn toimiluvan ehtojen noudattamista. Meitä velvoittavan sääntelyn noudattamista valvovat lisäksi Suomen Finanssivalvonta ja kuluttajansuojaviranomaiset.

Vipps MobilePay on myös tietosuojaviranomaisten valvonnan alainen. Tietosuojaan liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä lähimpään viranomaiseen, esim. www.datatilsynet.no, www.datatilsynet.dk tai www.tietosuoja.fi.

14 Vastuu ja vastuunrajoitus

Vipps MobilePay toteuttaa maksutoimeksiantoja ohjeidesi mukaisesti. Olemme vastuussa sopimusvelvoitteidemme täyttämisestä myöhässä tai puutteellisesti, jos se johtuu meidän virheestämme tai huolimattomuudestamme.

Emme ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat meistä riippumattomista olosuhteista, joita emme kohtuudella voineet odottaa tai välttää, mukaan lukien:

- IT-palveluiden käytön estyminen tai niiden käsittelemien tietojen vahingoittuminen, joka johtuu seuraavista: sähkökatko, yleisen viestintäverkon katkokset, viranomaisen toimenpiteet, sota, vallankumous, kansalaislevottomuudet, terrorismi tai ilkivalta (mukaan lukien virushyökkäykset ja hakkerointi).
- Lakot, työsulut, boikotit riippumatta siitä, olemmeko me kiistan osapuoli.
- Muut olosuhteet, joihin emme voi vaikuttaa.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos lain mukaan olemme vastuussa vahingosta kaikissa olosuhteissa.

Emme ole vastuussa virheistä, joita olet tehnyt antaessasi maksutoimeksiantoja tai hyväksyessäsi maksuja Sovelluksessa. Emme esimerkiksi vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat virheellisestä maksunsaajasta, puhelinnumerosta tai summasta. Emme ole vastuussa Sovelluksen kautta vastaanotettujen laskujen sisällöstä.

Emme ole vastuussa virheistä tai puutteista tuotteissa tai palveluissa, joista maksat Sovelluksella, tai myyjän toiminnasta yleensä. Emme ole vastuussa varainkeruukampanjoista, joihin osallistut Sovelluksen avulla. Jos sinulla on tavaroihin,

palveluihin tai rahankeräyskampanjoihin liittyviä vaatimuksia, sinun on otettava yhteyttä myyjään tai keräyksen järjestäjään.

Vipps MobilePay on vapautettu Käyttöehtojen mukaisista velvollisuuksistaan silloin kun emme pysty tilapäisesti täyttämään niitä ja se johtuu olosuhteista, jotka eivät ole meidän hallinnassamme ja joiden seurauksia emme kohtuudella voi välttää, mukaan lukien tilapäiset esteet, jotka aiheutuvat lakisääteisistä velvoitteista.

15 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sovelluksen käyttöä koskevaan sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ottamatta huomioon kansainvälisen yksityisoikeuden määräyksiä. Erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei muu tuomioistuin ole lain mukaan toimivaltainen.

16 Valitukset

Voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme verkkosivujemme kautta, puhelimitse tai sähköpostilla, jos olet kanssamme eri mieltä. Jos emme saa ratkaistua erimielisyyttä, voit tehdä asiakasvalituksen osoitteeseen reklamaatiot@vippsmobilepay.com.

Voit myös tehdä valituksen myös Vipps MobilePayta valvoville viranomaisille.

17 Immateriaalioikeudet

Kaikki tavaramerkit, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet, jotka liittyvät Sovellukseen, mukaan lukien kaikki sen palvelut, tuotteet ja ominaisuudet, ovat Vipps MobilePayn tai lisenssinantajien omaisuutta. Et saa kopioida, näyttää, luovuttaa, julkaista tai muuten käyttää immateriaalioikeuksien kohteena olevaa omaisuuttamme muuhun tarkoitukseen kuin Sovelluksen käyttämiseen Käyttöehtojen mukaisesti.

18 Talletussuoja

Vipps MobilePayn palvelut eivät ole talletussuojan piirissä. Talletussuojaa koskevaa sääntelyä sovelletaan esimerkiksi pankkitileihin.

19 Maksaminen Sovelluksella (ei koske korttimaksujen hyväksymistä)

Tämä osio koskee maksamista Sovellukseen sisältyvällä Vipps MobilePay -maksupalvelulla, ei korttimaksujen hyväksymistä Sovelluksella, jota on käsitelty myöhempänä Käyttöehdoissa.

19.1 Maksutyypit

Kun annat maksutoimeksiannon Sovelluksessa, valtuutat Vipps MobilePayn toteuttamaan maksun puolestasi. Voit käyttää maksupalvelujamme seuraavilla tavoilla:

- Rahan siirtäminen yksityisille käyttäjille.
- Maksaminen verkossa tai fyysisissä myymälöissä kauppiaille, jotka hyväksyvät MobilePayn maksuvälineenä.

Meillä on oikeus päättää eri maksutilanteissa käytettävissä olevat Rahoituslähteet ja miten ne esitetään Sovelluksessa.

Tunnistamme sinut, kun hyväksyt maksuja Sovelluksessa. Sovelluksen käytön, maksun määrän tai aiempien tapahtumien perusteella voimme pyytää sinulta lisätoimia, kuten tunnistautuminen vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä.

Maksun toteuttamisen jälkeen saat Sovellukseen vahvistuksen, jossa on tapahtuman viitetieto, tieto maksunsaajasta sekä summa ja päivämäärä.

Voit tarkastella tapahtumiesi tietoja Sovelluksesta. Kauppias voi antaa lisätietoja ostosta, kun olet suorittanut maksun.

Voit pyytää otteen tapahtumatiedoistasi ottamalla meihin yhteyttä.

Maksat Vipps MobilePayn myöntämällä maksuvälineellä, kun siirrät rahaa yksityiskäyttäjille ja kun maksat kauppiaille fyysisessä kaupassa tai verkkokaupassa. Huomaa: Sovelluksen kautta voit myös hyväksyä maksuja, jotka toteutetaan maksuvälineenä olevalla maksukortilla. Nämä maksut ovat korttimaksuja, jotka toteuttavat korttisi myöntäjä ja kauppiaan maksupalveluntarjoaja. Vipps MobilePay ei osallistu korttimaksujen toteutukseen.

19.2 Maksutapahtuman toteuttaminen

Hyväksytty maksu näkyy välittömästi sekä maksajan että maksunsaajan Sovelluksessa, vaikka maksua ei olisi vielä suoritettu saajan maksutilille.

Vipps MobilePay suorittaa maksun maksunsaajan maksupalveluntarjoajalle pääsääntöisesti yhden arkipäivän kuluessa. Voi kestää useita päiviä, ennen kuin näet veloituksen Rahoituslähteeltä.

Kun maksat Vipps MobilePayn myöntämällä maksuvälineellä, suostut siihen, että voimme veloittaa summan maksukortiltasi; maksukorttiisi liitetyltä maksutililtä; käyttäjätilillesi tallennetuista varoista; tai Sovellukseen liitetyltä maksutililtä, jos olet valinnut maksutilin Rahoituslähteeksi. Varat siirretään maksukortilta tai maksutililtä meille, jos kortin myöntäjä tai maksutilin ylläpitäjä hyväksyy tapahtuman.

Suoritamme maksun maksunsaajan valitsemalle maksutilille tai maksuvälineelle. Maksutapahtuman määrään voi sisältyä myös esimerkiksi korttisi myöntäjälle tai pankille maksettavia maksuja.

Jos Rahoituslähteenä on maksukortti, Vipps MobilePay pyytää varmennuksen korttisi myöntäjältä. Jos korttisi myöntäjä hylkää maksun, sitä ei toteuteta. Jos olet linkittänyt Sovellukseen kortin, joka sisältää useamman kuin yhden Rahoituslähteen, me päätämme, mitä kortin osaa varmennus koskee.

Jos olet kanssamme sopimuksen tehneen pankin asiakas ja olet linkittänyt Sovellukseen pankin myöntämän maksukortin, voimme veloittaa maksun suoraan korttiin liitetyltä maksutililtä. Lisäksi voit itse valita Rahoituslähteeksi maksutilin, jos meillä on maksujen veloittamisen mahdollistava yhteys maksutiliisi joko pankin ja Vipps MobilePayn välisen sopimuksen perusteella tai pankin avoimen rajapinnan kautta.

Jos maksunsaajan pankki palauttaa maksun, yritämme toteuttaa maksun 15 kalenteripäivän ajan. Jos maksu epäonnistuu, hyvitämme summan maksutilillesi. Olemme vastuussa maksukorttisi tietojen turvallisuudesta, jos pidämme niitä hallussamme tai muulla tavoin tallennamme, käsittelemme tai välitämme niitä puolestasi.

19.3 Hyväksytyn maksun peruuttaminen

Kun olet hyväksynyt maksun, et voi peruuttaa sitä. Voit kuitenkin olla oikeutettu maksunpalautukseen tietyissä olosuhteissa.

19.4 Maksun toteuttamisesta kieltäytyminen

Emme ole velvollisia toteuttamaan maksuja, joiden katteena ei ole riittävästi varoja, tai jos toteuttamiselle on lakiin tai sopimukseen perustuva este. Voimme hylätä maksupyynnöt esimerkiksi, jos epäilemme oikeudetonta käyttöä, petosta, rahanpesua

tai terrorismin rahoitusta. Ilmoitamme hylkäämisestä Sovelluksessa, jos se on voimassa olevan lain mukaan mahdollista.

Sovellusta ei saa käyttää laittomiin uhkapeleihin osallistumiseen. Jos epäilemme tällaista käyttöä, voimme hylätä maksun.

Mikä tahansa tässä kohdassa tarkoitettu väärinkäyttö tai sen epäily katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi ja oikeuttaa meidät päättämään sopimuksesi.

19.5 Hyvitys kauppiaalta

Jos käytät maksupalveluamme tavaroiden tai palveluiden maksamiseen, mutta kauppa peruuntuu tai sovit kauppiaan kanssa maksun palauttamisesta, hyvitämme maksun sinulle, kun olemme vastaanottaneet kauppiaalta vaatimuksemme täyttävän maksupyynnön.

19.6 Oikeudettoman maksun palautus

Jos uskot, että maksupalvelullamme on suoritettu maksu ilman suostumustasi, sinun on otettava meihin yhteyttä ja kiistettävä maksu mahdollisimman pian. Maksupalvelulainsäädännön ja Käyttöehtojen perusteella sinulla ja meillä on muun muassa seuraavat velvollisuudet:

- Olet velvollinen suojaamaan henkilökohtaisen tunnuslukusi etkä saa antaa kenellekään pääsyä Sovellukseen/laitteeseen.
- Sinun on viipymättä ilmoitettava meille, jos epäilet, että muu henkilö voi käyttää Sovellusta tai hyväksyä puolestasi maksuja.
- Sinun on mahdollisimman pian ja viimeistään 13 kuukauden kuluttua veloituksesta ilmoitettava meille maksuista, joita et ole hyväksynyt.
- Vaatimuksesi arvioinnissa otamme huomioon, oletko tarkastanut maksutapahtumien tiedot säännöllisesti.
- Arvioimme vastuusi sovellettavan lain mukaisesti.
- Kun olemme vastaanottaneet ja tutkineet vaatimuksesi, palautamme maksun seuraavan arkipäivän loppuun mennessä, jos meillä ei ole perusteltua syytä epäillä petollista menettelyä. Jos vaatimuksesi myöhemmin osoittautuu perusteettomaksi, veloitamme summan sinulta.
- Meidän on osoitettava, että maksutapahtuma on kirjattu oikein ja ettei sen käsittelyyn ole vaikuttanut tekninen vika tai muu häiriö.

Jos epäilet joutuneesi maksun yhteydessä rikoksen kohteeksi, voimme vaatia sinua ilmoittamaan asiasta poliisille.

Jos olet alle 18-vuotias, vastuutasi arvioidaan maksupalvelusääntelyn ohella alaikäisen vastuuta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Käyttöehtojen yhteydessä on kooste maksupalvelulain maksuvälinettä, vastuuta ja maksunpalautusta koskevista säännöistä. Jos Käyttöehdot ja lain pakottava säännös ovat ristiriidassa keskenään, pakottavaa säännöstä sovelletaan ensisijaisena.

19.7 Jos et tiennyt maksun määrää, kun annoit suostumuksen

Jos et tiennyt maksun määrää hyväksyessäsi sen Sovelluksen maksupalvelussa ja veloitettu summa ylittää sen, mitä voit kohtuudella odottaa esimerkiksi aiemman maksukäyttäytymisesi perusteella, sinulla voi olla oikeus maksun palautukseen.

Jos uskot olevasi oikeutettu saamaan palautuksen maksusta, jonka määrää et ole hyväksynyt, sinun on otettava meihin yhteyttä viimeistään kahdeksan viikon kuluttua veloituksesta. Vastaamme sinulle viimeistään 10 työpäivän kuluttua pyyntösi vastaanottamisesta.

Vaikka maksusi olisi SEPA-asetuksen mukainen suoraveloitus, et ole oikeutettu palautukseen, jos olet antanut meille suostumuksen maksutapahtuman toteuttamiseen ja sinulle on annettu tiedot maksutapahtuman veloittamisesta vähintään neljä viikkoa etukäteen.

20 MobilePay-ostoturva

20.1 Turvan kohteena olevat maksut

Jos olet kuluttajana maksanut etämyyntisopimuksen kohteena olevan tavaran tai palvelun Vipps MobilePayn myöntämällä maksuvälineellä, saatat olla oikeutettu Vipps MobilePayn tarjoamaan ostoturvaan. Vain kuluttajien kauppiailta (Vipps MobilePaylta maksuja vastaanottava elinkeinonharjoittaja) tekemät ostokset kuuluvat turvan piiriin.

Kohdassa 22.4 tarkoitetulla luotollisella maksuvälineellä maksettuihin ostoihin sovelletaan maksuvälineen myöntäjän ostoturvaa koskevia ehtoja.

Vipps MobilePayn tarjoama ostoturva ei vähennä lakisääteisiä oikeuksiasi.

20.2 Oikeutesi maksun palautukseen

Vipps MobilePay palauttaa sinulle Rahoituslähteeltäsi veloitetun maksun seuraavissa tilanteissa, edellyttäen että olet oikeutettu ostoturvaan kohdan 20.1 mukaisesti ja olet noudattanut kohdan 20.3 mukaisia velvollisuuksia.

a) Kauppias ei ole toimittanut ostamiasi tavaroita tai palveluita.
- Jos toimitus on epäonnistunut, koska tulli tai muu toimivaltainen viranomainen on ottanut tavaran haltuunsa, emme palauta maksua.
- Selvyyden vuoksi: jos olet peruuttanut tilauksen tai palvelun noudattamatta kauppiaan peruutusehtoja, et ole oikeutettu maksun palautukseen.

b) Olet vastaanottanut vahingoittuneita tavaroita.

c) Sinulle toimitetut tavarat ovat muuta kuin mitä olet tilannut.

d) Olet käyttänyt lakisääteistä peruuttamisoikeuttasi tai perunut ostoksen tai osan siitä kauppiaan peruutusehtojen mukaisesti, mutta kauppias ei ole palauttanut maksua.

Voit tehdä palautusvaatimuksen meille, jos et 15 päivän kuluttua edellä mainitusta maksupäivästä, tavaroiden palautuksesta tai peruutuksesta ole saanut ratkaistua asiaan kauppiaan kanssa.
Et ole oikeutettu hyvitykseen, jos sovitut tavarat tai palvelu on toimitettu, mutta olet tyytymätön niiden laatuun.

20.3 Velvollisuutesi

Ennen kuin teet palautusvaatimuksen meille, sinun on otettava yhteyttä kauppiaaseen ja yritettävä ratkaista asia.
On sinun vastuullasi osoittaa, että ostoturvan edellytykset täyttyvät. Ennen maksun palautusta saatamme pyytää sinua esittämään näyttöä vaatimuksesi tueksi.

Sinun on tehtävä palautusvaatimus meille mahdollisimman pian ja viimeistään 60 päivän kuluessa ostoksen maksamisesta. Jos vaatimuksesi perustuu toimituksen epäonnistumiseen, 60 päivää alkaa päivästä, jolloin tavarat tai palvelu olisi pitänyt toimittaa tai päivästä, jolloin sait tietää, että niitä ei toimiteta, mutta viimeistään 480 päivää maksusta.

Jos teet vaatimuksen meille myöhemmin kuin 60 päivää mutta ennen 120 päivää yllä määritellystä päivästä, palautamme maksun vain, jos pystymme veloittamaan sen kauppiaalta.

21 Maksut yksityishenkilöiden välillä

21.1 Siirrä rahaa yksityishenkilölle (P2P)

Voit siirtää rahaa Sovelluksen muille yksityiskäyttäjille antamalla maksunsaajan puhelinnumeron tai etsimällä henkilön laitteesi yhteystietoluettelosta. Jos maksunsaaja ei ole rekisteröitynyt käyttäjämme, maksua ei käsitellä.

Sinun on varmistettava, että maksunsaajan puhelinnumero on oikein.

Kun maksat muille käyttäjille, koko rekisteröity nimesi, puhelinnumerosi ja profiilikuvasi näkyvät maksunsaajan Sovelluksessa.

Sovelluksen avulla voit vastaanottaa yksityisiä maksuja muilta käyttäjiltä.

Sovelluksen avulla voit myös pyytää maksuja muilta käyttäjiltä, jos olet sopinut maksusta toisen käyttäjän kanssa. Maksupyynnön väärinkäyttö katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, joka oikeuttaa meidät päättämään sopimuksesi.

Yksityishenkilöiden välisiä maksutapahtumia ja maksupyyntöjä voi olla mahdollista käynnistää myös kolmansien osapuolten palvelujen kautta, esimerkiksi alustapalvelu, jossa yksityishenkilöt myyvät tavaroita toisilleen.

Et voi käyttää luottokorttia Rahoituslähteenä rahan lähettämiseen yksityiskäyttäjille.

21.2 Toistuvat henkilöiden väliset maksut (tulossa vuoden 2026 aikana)

Voit luoda toistuvan maksun toiselle yksityiselle käyttäjälle Sovelluksessa. Katso palvelumaksut kohdasta 9. Palvelumaksut.

Jos olet 15–17-vuotias, voit luoda toistuvia henkilöiden välisiä maksuja huoltajiesi suostumuksella.

Vahvistamalla toistuvan henkilöiden välisen maksun annat meille maksutoimeksiannon ja valtuutuksen toteuttaa tulevat maksut ilman erillistä hyväksyntää.

Toteutamme kunkin maksun ajastettuna päivänä, jos:

- valitulla Rahoituslähteellä on riittävästi varoja maksun ja mahdollisen palvelumaksun kattamiseen;
- sovellettavat maksurajat eivät ylity;
- vastaanottajalla on voimassa oleva sopimus kanssamme ja hän on rekisteröinyt maksujen vastaanottamiseen käytettävän tilin tai kortin; ja
- maksu voidaan muutoin toteuttaa Käyttöehtojen mukaisesti.

Jos emme voi toteuttaa yksittäistä maksua, jatkamme seuraavasta ajastetusta maksusta edellyttäen, että edellä mainitut ehdot täyttyvät. Jos vastaanottaja ei voi vastaanottaa maksuja, toistuvia maksuja koskeva toimeksianto päättyy.

Jos haluat muuttaa maksun summaa, vastaanottajaa, ajastusta tai Rahoituslähdettä, sinun on poistettava toistuva maksu ja luotava uusi.

Voit peruuttaa toistuvan henkilöiden välisen maksun viimeistään seuraavaa ajastettua maksupäivää edeltävän päivän loppuun mennessä.

Näiden Käyttöehtojen henkilöiden välisiä maksuja koskevia yleisiä ehtoja sovelletaan myös toistuviin henkilöiden välisiin maksuihin.

21.3 Lähetä rahalahjoja

Voit lähettää toiselle käyttäjälle rahalahjoja, joihin liittyy lisäominaisuuksia kuten animoitu paketti tai ajastettu toimitus. Näet käytettävissä olevat ominaisuudet Sovelluksestasi.

Voit ajastaa rahalahjan toimitettavaksi enintään kolmen kuukauden kuluttua. Voit peruuttaa ajastetun rahalahjan ennen toimituspäivää. Toteutamme maksutapahtuman vain, jos Rahoituslähteessä on toimitushetkellä riittävästi varoja.

Lisäominaisuudet voivat olla maksullisia.

Toteutamme maksun samalla tavalla kuin tavallisen P2P-maksun. Sekä lahjan määrä että palkkio veloitetaan Rahoituslähteestäsi, kun maksu suoritetaan. Rahalahjat näkyvät antajan ja saajan Sovelluksen maksuhistoriassa.

21.4 Kerää rahaa Lippaaseen

Lippaan omistaja ja muut käyttäjät voivat siirtää varoja Lippaaseen. Lippaan omistaja voi käyttää sinne tallennettuja varoja maksamiseen valituille kauppiaille ja rahan siirtämiseen Sovelluksen yksityiskäyttäjille.

Veloitamme maksun varojen siirtämisestä Lippaaseen. Maksu on kaksi euroa jokaista Lippaaseen siirrettyä 150 euroa kohti, ja veloitamme sen automaattisesti Lippaassa olevista varoista.

Lippaassa olevat varat eivät ole talletuksia eikä niille makseta korkoa.
Jos olet alle 18-vuotias, voit käyttää Lipasta vain huoltajiesi suostumuksella. Suosittelemme, että alle 18-vuotiaat käyttäjät antavat huoltajilleen katseluoikeuden Lippaaseen.

Lippaan omistaja voi siirtää Lippaassa olevat varat milloin tahansa Sovelluksessa. Omistaja voi sulkea Lippaan milloin tahansa Sovelluksessa. Sinun on lunastettava varat ennen kuin voit sulkea Lippaan, poistaa profiilisi tai päättää sopimuksesi.

Jos me suljemme omistamasi Lippaan tai päätämme käyttäjäsopimuksesi, maksamme Lippaassa olevat varat sinulle.

Jos meillä on syytä epäillä, että Lippaaseen siirretyt varat liittyvät petokseen tai oikeudettomaan maksuun tai ne eivät kuulu sinulle, voimme pitää varat hallussamme kattaaksemme mahdolliset sinuun kohdistuvat vaatimukset.

Jaamme automaattisesti Lippaan numeron, koko rekisteröidyn nimesi ja puhelinnumerosi käyttäjille, jotka siirtävät rahaa Lippaaseen tai vastaanottavat sieltä rahaa. Jos maksat kauppiaalle Lippaan varoilla, koko rekisteröity nimesi ja puhelinnumerosi neljä viimeistä numeroa näytetään kauppiaalle.

Lippaan omistaja voi antaa Sovelluksen muille käyttäjille oikeuden nähdä Lippaan saldon, tapahtumat ja muut tiedot omassa Sovelluksessaan ("katseluoikeus").

Käyttäjät, joilla on katseluoikeus, näkevät seuraavat tiedot kaikista Lippaan lähtevistä ja saapuvista maksuista:

- niiden käyttäjien täydelliset nimet, jotka siirtävät varoja Lippaaseen tai vastaanottavat sieltä varoja (puhelinnumeroita ei näytetä käyttäjille, joilla on katseluoikeus)
- tapahtuman päivämäärä
- tapahtuman määrä
- tapahtumaan liittyvät viestit

Lippaan omistajana olet vastuussa katseluoikeuksien myöntämisestä sekä tarpeettomien oikeuksien poistamisesta.

Kun siirrät varoja Lippaaseen, hyväksyt, että Lippaan omistaja voi antaa muille yksityisille käyttäjille pääsyn Lippaan tapahtumahistoriaan ja siten jakaa edellä mainitut tiedot.

21.5 Kulujen jakaminen muiden käyttäjien kanssa

Voit laskea ja jakaa yhteisiä kuluja Sovelluksessa. Laskentatyökalu ei ole maksupalvelu.

Yksityiskäyttäjät voivat osallistua ryhmiin kulujen jakamista varten. Sovellus tekee kululaskelman automaattisesti, kun käyttäjä lisää kuluja ryhmään. Kaikki ryhmän käyttäjät voivat lisätä kuluja valitussa valuutassa, liittää niihin viestejä, maksaa kuluja tasa- tai erisuuruisissa osissa ja tarkastella ryhmän kuluja.

Koko virallinen nimesi näytetään ryhmissä, joiden jäsen olet (koskee myös aiempia kuluja ja maksuja).

Jos lisäät kuluja muussa kuin paikallisessa valuutassasi, Sovellus muuntaa summan automaattisesti paikalliseksi valuutaksi Sovelluksen käyttämän valuuttakurssin perusteella.

Olet itse vastuussa ilmoittamistasi kuluista, laskelmien perusteista ja maksuista.

Laskelmiin perustuvat maksut ryhmän jäsenille toteutetaan tavallisena P2P-maksuna ja otetaan huomioon maksurajojen täyttymisessä.

Vipps MobilePay ei ole vastuussa laskelmien virheistä tai valuuttakurssien eroista.

21.6 Siirrä rahaa käyttäjille muissa maissa

Voit siirtää rahaa Sovelluksella käyttäjille muissa maissa (rajat ylittävät maksut). Rajat ylittäviin yksityishenkilöiden välisiin maksuihin sovelletaan P2P-maksuja koskevia sekä alla olevia ehtoja.
Löydät verkkosivuiltamme tiedot maista, joiden välillä Vipps MobilePay tarjoaa rajat ylittäviä maksuja. Palvelun käyttöön voi liittyä maksuja, joista saat tiedot ennen maksun hyväksymistä. Lue lisää palvelumaksuista verkkosivuiltamme.
Vipps MobilePay päättää, mitä Rahoituslähteitä tai maksutapoja voit käyttää rahan siirtämiseen tai vastaanottamiseen rajan yli.

Rajat ylittäviä maksuja voi koskea erilliset maksurajat. Lue lisää maksurajoista verkkosivuiltamme.

Veloitamme maksun Rahoituslähteeltä valuutassa, jonka näet Sovelluksessa ennen maksun hyväksymistä. Jos siirrät tai vastaanotat rahaa muussa kuin Rahoituslähteesi valuutassa, palveluntarjoajasi veloittaa sinulta Rahoituslähteen käyttöehtojen mukaisen hinnan valuutanvaihdosta.

Rajat ylittävä maksu näkyy Sovelluksessa sen jälkeen, kun maksaja on hyväksynyt sen. Maksajan Rahoituslähdettä veloitetaan, kun maksu on hyväksytty. Vastaanottajan Rahoituslähdettä hyvitetään sen jälkeen, kun vastaanottajan maksupalveluntarjoaja on käsitellyt saapuvan maksun Rahoituslähteen käyttöehtojen mukaisesti.

Huomaa, että koko virallinen nimesi näkyy Sovelluksen käyttäjille muissa maissa, kun siirrät heille tai vastaanotat heiltä rahaa, sekä hakutoimintoa käyttäville, jos heillä on puhelinnumerosi.

21.7 Vastaanota, säilytä ja lähetä rahaa

Voit vastaanottaa, lähettää ja säilyttää varoja Sovelluksen käyttäjätilillä. Käyttäjätilillä olevat varat eivät ole talletus eikä niille makseta korkoa.

Jos käyttäjätilin saldo on asetettu maksujen vastaanottajaksi Sovelluksessasi, lisäämme saapuvat maksut saldoosi.
Voit käyttää käyttäjätilin saldoa Rahoituslähteenä, kun maksat Vipps MobilePayn myöntämällä maksuvälineellä.

Jos olet alle 18-vuotias, voit säilyttää varoja Sovelluksessa vain huoltajiesi suostumuksella.

Voit milloin tahansa siirtää käyttäjätililläsi olevat varat Sovellukseen liitetylle maksutilillesi. Sinun on siirrettävä varat ennen kuin voit poistaa profiilisi tai päättää sopimuksesi.

Jos me päätämme käyttäjäsopimuksesi, maksamme käyttäjätililläsi olevat varat Sovellukseen liitetylle maksutilillesi.

Jos meillä on syytä epäillä, että sinulle lähetetyt varat liittyvät petokseen tai oikeudettomaan maksuun tai ne eivät kuulu sinulle, voimme pitää varat hallussamme kattaaksemme mahdolliset sinuun kohdistuvat vaatimukset.

21.8 Chat Sovelluksessa

Voit käyttää chat-toimintoa keskusteluun muiden käyttäjien kanssa joko kahden kesken tai ryhmissä.

Tietoja toiminnosta:
• Voit aina poistua keskustelusta.
• Jos lisäät käyttäjän olemassa olevaan keskusteluun, käyttäjä näkee saman keskustelun aiemmat viestit.
• Jos haluat estää käyttäjän, jonka kanssa olet samassa ryhmäkeskustelussa, sinun on ensin poistuttava kaikista ryhmistä, joissa käyttäjä on myös mukana.

Käytä chat-toimintoa lain mukaisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti.
• Älä koskaan jaa laitonta tai uhkaavaa sisältöä.
• Älä häiritse, pelottele tai käytä hyväksi muita käyttäjiä
• Älä lähetä roskapostia tai petollisia viestejä
• Älä jaa sisältöä, joka voi aiheuttaa vahinkoa kauppiaille tai Vipps MobilePaylle.

Vipps MobilePay ei säännöllisesti valvo keskusteluja, mutta voimme tarkastella keskustelujen sisältöä ja käyttää automatisoitua valvontaa, jos se on välttämätöntä seuraavia tarkoituksia varten:
• lakisääteisten velvollisuuksiemme täyttäminen
• palveluidemme turvallisuuden ja toiminnan varmistaminen
• käyttöehtojen noudattamisen valvonta

22 Kauppiaiden palvelut

Voit käyttää Vipps MobilePayn myöntämää maksuvälinettä tuotteiden ja palvelujen maksamiseen kauppiaille fyysisissä myyntipisteissä tai verkkokaupoissa, kuten kauppiaan verkkosivuilla tai kauppiaan sovelluksessa.

22.1 Liikkeessä maksaminen kauppiaalle ilman kassajärjestelmää

Kauppiaat voivat vastaanottaa maksupalveluillamme suoritettuja maksuja liikkeessä tai muussa myyntipisteessä, jossa käyttäjä on fyysisesti paikalla.

Voit aloittaa maksun etsimällä Sovelluksesta kauppiaan profiilin tai käyttämällä QR-koodia. Varmista ennen maksun hyväksymistä, että kauppiaan profiili Sovelluksessa vastaa kauppiaalta saamiasi tietoja.

Voit itse lisätä summan Sovelukseen valitsemiesi tuotteiden ja palveluiden perusteella tai summa voi perustua kauppiaan esivalitun tuotekorin sisältöön.

Kun maksat hyväntekeväisyysjärjestölle, maksunsaaja näkee maksajan tiedot, mukaan lukien nimesi ja puhelinnumerosi.

22.2 Liikkeessä maksaminen kauppiaan kassajärjestelmään

Jos kauppias on integroinut palvelumme kassajärjestelmään, kauppias voi lähettää maksupyynnön kassalta Sovellukseen, jossa voit hyväksyä maksun. Varmista, että kauppiaan pyytämä summa on oikea ennen kuin vahvistat maksun.

Kauppiaat voivat pyytää maksuja myös myyntipisteistä, joissa ei ole henkilökuntaa, kuten myyntiautomaateista.

22.3 Verkkomaksut kauppiaalle

Voit käyttää Vipps MobilePayn myöntämää maksuvälinettä tavaroiden tai palveluiden maksamiseen kauppiaan verkkokaupassa tai sovelluksessa.

Huomaa: voit hyväksyä Sovelluksen kautta myös korttimaksuja, jossa maksuvälineenä on Sovellukseen tallennettu maksukortti (katso myöhempänä kohta Korttimaksujen hyväksyminen Sovelluksen avulla).

22.4 Maksaminen luotonantajakumppanin myöntämällä kortilla Sovelluksessa

Voit lisätä Sovellukseen yhteistyökumppaniemme myöntämiä maksukortteja, joilla voit maksaa Sovelluksessa.

Jos korttiin liittyy mahdollisuus käyttää luottoa, sinun on ennen kortin lisäämistä tehtävä luottosopimus kortin myöntäjän kanssa. Vipps MobilePay ei ole sinun ja kortin myöntäjän välisen sopimuksen osapuoli. Kortin myöntäjä käsittelee mahdolliset maksuvälineeseen liittyvät kysymykset ja riidat.

Kun lisäät maksukortin, valtuutat meidät välittämään tarvittavat tunnistus- ja varmennustiedot kortin myöntäjälle, jotta voimme turvallisesti yhdistää kortin Sovellukseesi.

Kortin myöntäjä antaa sinulle tietoja kortin ja mahdollisen luoton käyttöä koskevista ehdoista, mukaan lukien mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut ja luoton korko.

22.5 Rajat ylittävät maksut kauppiaalle

Voit maksaa Sovelluksen avulla ulkomailla kauppiaille, jotka ottavat vastaan Vipps MobilePayn rajat ylittäviä maksuja.

Vipps MobilePay määrittelee, mitä Rahoituslähteitä, maksuvälineitä tai tuotteitamme voit käyttää maksamiseen kauppiaille muissa maissa.

Veloitamme maksun Rahoituslähteeltä valuutassa, jonka näet Sovelluksessa ennen maksun hyväksymistä. Jos maksat muussa kuin Rahoituslähteesi valuutassa, palveluntarjoajasi veloittaa sinulta Rahoituslähteen käyttöehtojen mukaisen hinnan valuutanvaihdosta.

22.6 Login

Login on palvelu, jossa voit jakaa Sovellukseen tallennettuja tietoja valitsemiesi kauppiaiden kanssa (esim. nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero ja tarvittaessa henkilötunnus). Jaamme tietoja vain suostumuksesi perusteella (katso myös alla oleva kohta Tietojen jakamisesta kauppiaiden kanssa).

Kun olet suostunut tietojen jakamiseen kauppiaalle ja rekisteröitynyt kauppiaan palveluun, voit kirjautua sisään kauppiaan palveluun ilman uutta Sovelluksessa annettavaa suostumusta.

Voit myös valita, että sinut muistetaan verkkoselaimessa. Jos hyväksyt selaimessa muistamisen, voit myöhemmin rekisteröityä ja kirjautua sisään toimintoa tarjoavien kauppiaiden palveluihin ilman vahvistamista Sovelluksessa. Jos hyväksyt selaimessa muistamisen, hyväksyt myös evästeet, jotka mahdollistavat toiminnon käyttämisen.

Kun teet muutoksia tietoihisi Sovelluksessa, jaamme tiedot muutoksista niiden kauppiaiden kanssa, joille olet aiemmin jakanut tietoja ja joita koskeva suostumuksesi on edelleen voimassa.

Sinun tarkastettava jakamispyynnön kohteena olevat tiedot ja hyväksyttävä niiden jakaminen kauppiaalle, ennen kuin annat suostumuksesi. Sovelluksessa voit tarkastella, mille kauppiaille olet jakanut tietoja ja mitkä selaimet muistavat sinut, sekä peruuttaa suostumuksesi.

Kun käytät palvelua, saatamme näyttää sinulle tapoja, joilla kauppiaat haluavat pitää yhteyttä sinuun, tai pyytää kauppiaan puolesta suostumustasi markkinointiin tai muuhun viestintään. Tällöin Vipps Mobile käsittelee valintojasi henkilötietojen käsittelijänä kauppiaan viestintää varten. Voit myöhemmin muuttaa valintoja kauppiaan palveluissa, esimerkiksi kauppiaan verkkosivuilla.

Jotta ulkopuoliset eivät pääse käsiksi tietoihisi, sinun on varmistettava, että:

- Sisäänkirjautumiseen käytettyä laitetta säilytetään turvallisesti.
- Sisäänkirjautumiseen käytetty laite on suojattu näytön lukituksella tai vastaavalla turvatoimenpiteellä.
- Sisäänkirjautumiseen käytettyä laitetta ei jaeta muiden henkilöiden kanssa eikä kenelläkään ole pääsyä siihen.
- Poistat Login-palvelun käytöstä soittamalla meille, jos kirjautumiseen käytetty laite katoaa tai varastetaan.
- Et koskaan käytä Login-palvelua jaetuilla laitteilla.

Käytämme palvelun toteuttamiseen välttämättömiä evästeitä. Palvelu hyödyntää myös suojausratkaisua, joka hakee tietoja selaimestasi varmistaakseen, ettei evästeitä ole kopioitu tai muutettu. Emme siirrä tietoja tai evästeitä kolmansille osapuolille.

Jos evästeet ovat käytössä selaimessasi, katsomme sinun hyväksyvän niiden käytön palvelun tarjoamiseen. Jos poistat evästeet käytöstä, Login-palvelu ei toimi.

22.7 Toistuvat maksut

22.7.1 Yleistä toistuvista maksuista

Voit liittää Vipps MobilePayn myöntämän maksuvälineen kauppiaan kanssa tekemiisi maksusopimuksiin.

Liittämällä maksuvälineen maksusopimukseen Sovelluksessa hyväksyt, että kauppias voi veloittaa toistuvia maksuja Rahoituslähteestä ilman, että sinun tarvitsee hyväksyä yksittäisiä maksuja. Kauppias veloittaa toistuvan maksun sinun ja kauppiaan välisen sopimuksen mukaisesti.

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi käyttää toistuvia maksuja.

Emme ole osapuolena sinun ja kauppiaan välisessä maksua tai tuotteita/palveluja koskevassa sopimuksessa. Emme ole vastuussa sinun ja kauppiaan välisistä sopimuksista tai esimerkiksi epäonnistuneista maksuista, jotka aiheutuvat siitä, että emme ole pystynyt veloittamaan maksua Rahoituslähteestä.

Voit päättää toistuvia maksuja koskevan maksusopimuksen Sovelluksessa, mutta sinun on otettava yhteyttä kauppiaaseen, jos haluat irtisanoa sinun ja kauppiaan välisen tuotteita tai palveluita koskevan sopimuksen.

Jos sopimuksesi kanssamme päättyy, myös toistuvia maksuja koskeva maksusopimus päättyy, eikä maksuja enää suoriteta irtisanomispäivästä alkaen. Sama pätee, jos kauppiaan sopimus kanssamme päättyy.

22.7.2 Toistuvat lahjoitukset

Voit tehdä Sovelluksessa toistuvia lahjoituksia kauppiaille, joilla on lupa vastaanottaa lahjoituksia. Teet lahjoituksia koskevan sopimuksen kauppiaan kanssa Sovelluksen kautta. Toistuviin lahjoituksiin sovelletaan tätä kohtaa 22.7.2 kohdan 22.7.1 yleisten ehtojen lisäksi.

Kun teet lahjoitussopimuksen, Vipps MobilePay jakaa sinua koskevat tiedot kauppiaalle.

Voit irtisanoa lahjoitussopimuksen kauppiaan kanssa sekä päättää toistuvia maksuja koskevan sopimuksen Sovelluksen kautta.

22.8 Sovelluksen tietojen jakaminen kauppiaiden kanssa

Kun käytät palveluitamme, saatamme mahdollistaa käyttäjäprofiilisi tietojen jakamisen palvelua käyttävien kauppiaiden kanssa tuotteiden tai palveluiden vastaanottamista varten. Kauppias pyytää sinulta tarvitsemiaan tietoja, ja päätät itse niiden jakamisesta. Jaamme tietoja kauppiaiden kanssa vasta, kun olet antanut suostumuksesi jakamiseen. Jaettavat tiedot on yksilöity pyynnössä.

Kauppiaat voivat pyytää esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Koko nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Syntymäaika
- Tilinumero

Vain kun siihen on lain mukaan oikeus:

- Henkilötunnus

Kauppias on jaettujen henkilötietojen itsenäinen rekisterinpitäjä. Rekisterinpitäjä päättää käsittelyn tarkoituksesta ja on vastuussa henkilötietojesi myöhemmästä käsittelystä.

Kun olet suostunut tietojen jakamiseen kauppiaan kanssa, toimitamme kauppiaalle päivityksiä jakamiisi tietoihin, jos käytät uudelleen kauppiaan palvelua. Tallennamme suostumuksesi ja sen perusteella voimme ilman uutta suostumusta jakaa samat tiedot kauppiaalle myös silloin, kun kauppias käyttää muita palveluitamme. Jos kauppias pyytää lisätietoja, pyydämme sinulta uutta suostumusta.

Voit myös jakaa Sovellukseen tallennettuja maksukortin tietoja valituille kauppiaille.

Sovelluksessa näet, mille kauppiaille olet jakanut tietoja. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi Sovelluksessa. Jos peruutat suostumuksen, pyydämme sinulta suostumusta uudelleen, jos haluat käyttää kauppiaan palvelua myöhemmin. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen Sovelluksessa ei vaikuta sinun ja kauppiaan väliseen asiakassuhteeseen. Tämä tarkoittaa, että kauppias voi jatkaa tietojesi kuten nimesi,

osoitteesi, sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi käsittelyä omiin tarkoituksiinsa itsenäisenä rekisterinpitäjänä, jos kauppiaalla on siihen laillinen peruste.

23 Kauppiaan jakamat lisätiedot

Voit tarkastella Sovelluksessa ostoihin liittyviä tietoja, jos kauppias on jakanut ne. Sinun on otettava ominaisuus käyttöön Sovelluksessa. Ominaisuuden avulla saat paremman yleiskuvan ostoksistasi ja voit tallentaa tositteita myöhempää käyttöä varten.

Ominaisuus on käytössä vain Vipps MobilePayn tarjoamissa maksupalveluissa, ei Sovelluksen avulla hyväksytyissä korttimaksuissa.

Maksutapahtumien tietojen lisäksi voit vastaanottaa Sovelluksessa kauppiaiden jakamia tietoja kuten ostettujen tuotteiden tiedot, yksittäisten tuotteiden hinnat, tositteen numero ja tarvittaessa toimituksen hinta. Kauppias voi antaa myös suosituksia tai tietoja alennuksista.

Vipps MobilePay käsittelee ostoja koskevia tietojasi rekisterinpitäjänä. Kauppias vastaa itsenäisenä rekisterinpitäjänä kauppiaan kanssa jakamiesi henkilötietojen käsittelystä.

Voimme näyttää Sovelluksessa myös linkin kauppiaan verkkosivustolle, jonne kauppias voi lisätä omaa sisältöään, esimerkiksi tietoja varauksesta, lipusta, tilauksesta ja toimituksesta.

24 Lähimaksut Sovelluksella – täppää MobilePaylla

24.1 Lähimaksujen aktivointi

Aktivoi täppääminen MobilePaylla, jotta voit käyttää Sovellusta lähimaksamiseen fyysisissä myymälöissä. Voit aktivoida maksuvälineitä, jotka näkyvät Sovelluksessa.

Voit valita maksutavan maksun yhteydessä kauppiaan tarjoamista vaihtoehdoista.

24.2 Lähimaksu kortilla

Lähimaksamista varten sinun on aktivoitava maksukortti, jota haluat käyttää. Kun aktivoit kortin, kortin myöntäjä luo sille digitaalisen tunnisteen, jonka lisäämme Sovellukseen. Voit aktivoida vain omia korttejasi.

Kun käytät korttia lähimaksamiseen MobilePayssa, Vipps MobilePay siirtää digitaaliset korttitiedot turvallisesti maksupäätteelle.

Huomaa, että lähimaksu kortilla Mobilepayssa on tavallinen korttimaksu, kuten maksu fyysisellä kortilla. Vipps MobilePay ei toteuta maksutapahtumaa eikä ole maksupalveluntarjoajasi.

Näytämme aiemmat lähimaksusi Sovelluksessa kuten muutkin maksutapahtumat. Tätä varten haemme tietoja korttimaksuista kortin myöntäjältä korttijärjestelmän kautta.

25 Korttimaksujen hyväksyminen Sovelluksen avulla (card pass through)

Voit käyttää Sovellusta korttimaksujen hyväksymiseen verkkokaupoissa, jotka vastaanottavat maksuja valitsemallasi korttityypillä ja mahdollistavat maksun hyväksymisen Sovelluksen avulla.

Huomaa, että maksu toteutetaan tavallisena korttimaksuna, samalla tavoin kuin maksu, jossa olet antanut korttitiedot itse. Vipps MobilePay ei toteuta maksutapahtumaa, eikä tarjoamamme korttitiedon välityspalvelu ole maksupalvelu.

Sovelluksen avulla hyväksyttyihin korttimaksuihin sovelletaan maksukorttiasi koskevia ehtoja. Kiistatilanteissa sinun on otettava yhteyttä kortin myöntäjään. Olet vastuussa korttisi myöntäjän asettamien ehtojen noudattamisesta.

Palvelumme välittää puhelinnumerosi perusteella Sovellukseen rekisteröidyn maksukortin tiedot verkkokaupan maksupalveluntarjoajalle, joka toteuttaa korttimaksutapahtuman. Kortin myöntäjä tai verkkokauppa voivat periä kortin käytöstä maksun.

Kun olet hyväksynyt korttimaksun Sovelluksessa, kauppias pystyy joissakin tapauksissa hyvittämään suoraan maksukortillesi palautuksen tai muun sinulle kuuluvan maksun. Näet tiedon kauppiaan kortillesi hyvittämästä maksusta Sovelluksessa.

Emme lähetä puhelinnumeroasi Sovelluksen kautta korttimaksun vastaanottajalle.

Et voi peruuttaa Sovelluksen kautta antamaasi suostumusta korttimaksuun.

26 Checkout

Checkout on Vipps MobilePayn kauppiaille tarjoama maksupalvelu, jonka avulla palvelun tukemien maksuvälineiden haltijat voivat suorittaa maksuja kauppiaille. Myös muut kuin Sovelluksen käyttäjät voivat käyttää Checkout-palvelua maksamiseen. Maksutapahtuman toteuttamiseen sovelletaan näiden Checkout-palvelua koskevien ehtojen lisäksi valitsemasi maksuvälineen ehtoja. Löydät tiedot Vipps MobilePaysta ja meitä valvovista viranomaisistamme Käyttöehtojen kohdista 2 ja 13.

Checkout yksinkertaistaa verkko-ostoksia auttamalla sinua täyttämään yhteys- ja toimitustietosi sekä valitsemaan haluamasi toimitustavan. Vipps MobilePay määrittelee kullakin alueella ja kauppiaan palveluissa käytettävissä olevat maksutavat, esimerkiksi maksaminen Sovellukseen sisältyvällä maksuvälineellä, Vipps MobilePayn tarjoamalla maksutoimeksiantopalvelulla tai palvelun tukemalla maksukortilla.

Voit valita selaimessasi, että sinut muistetaan kauppiaan verkkokaupoissa, jolloin tallennamme antamasi tiedot (kuten nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite ja toimitusosoite) selaimeen evästeiden avulla.

Jotta voimme tunnistaa laitteesi, käytämme yksilöivää tunnistetta. Tunniste on luotu satunnaisesti, eivätkä ulkopuoliset voi päätellä henkilöllisyyttäsi siitä. Olemme ainoa taho, joka voi yhdistää tunnisteen henkilöllisyyteesi.

27 Toivelista

Toivelista on ominaisuus, jonka avulla voit luoda toivelistoja Sovelluksessa ja jakaa niitä muiden Sovelluksen käyttäjien kanssa. Toivelista-ominaisuus ei ole maksupalvelu.

Voit lisätä toiveita esimerkiksi lisäämällä URL-osoitteita kolmansien osapuolten verkkosivuille, luomalla toiveita manuaalisesti tai etsimällä tuotteita Sovelluksen kautta, esimerkiksi hintavertailuominaisuuden avulla.

Toivelistasi on näkyvissä Sovelluksen muille käyttäjille, joilla on linkki toivelistaasi. Jos jaat toivelistasi muiden käyttäjien kanssa, he näkevät etunimesi. Käyttäjä voi seurata muiden käyttäjien toivelistoja, jos toivelistan omistaja ei ole estänyt häntä Sovelluksessa.

Toivelista-ominaisuus sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivuille. Vipps

MobilePay ei ole vastuussa kolmansien osapuolten verkkosivujen sisällöstä, mukaan lukien sivuilla olevan sisällön tarkkuus, täydellisyys tai saatavuus, tai näillä verkkosivuilla tarjolla olevista tuotteista tai palveluista.

Toivelista saattaa sisältää inspiroivaa ja kaupallista sisältöä. Voimme muuttaa sisällön sijoittelua tai järjestystä Sovelluksessa. Kerromme sijoitteluun vaikuttavista tekijöistä Sovelluksessa.

Vipps MobilePay saattaa saada provisioita tai muuta korvausta kauppiailta tai kumppaneilta, kun näytämme toivelistassa sisältöä tai kun käyttäjä seuraa linkkiä tai ostaa toivelistalla näytetyn tuotteen.

Vipps MobilePay valvoo käyttäjien toivelistaan lisäämää sisältöä automaattisten työkalujen sekä tarkastusten avulla, jotta voimme puuttua laittomaan tai moraalittomaan sisältöön. Vipps MobilePaylla on oikeus poistaa tai estää käyttäjien lisäämiä linkkejä tai muuta sisältöä, jos sisältö on laitonta, moraalitonta tai muuten Käyttöehtojen vastaista. Voit ilmoittaa meille Käyttöehtojen vastaisesta sisällöstä Sovelluksessa. Vipps MobilePay tutkii ilmoitukset ja ryhtyy tarpeellisiin toimenpiteisiin. Käyttäjä voi valittaa sisällön poistamisesta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tekemällä valituksen kohdan Valitukset mukaisesti.

28 Etuohjelmat Sovelluksessa

Voit liittää etukortteja Sovellukseen lisäämällä jäsennumerosi, puhelinnumerosi tai muita etuohjelman ylläpitäjän määrittämiä tietoja. Voit käyttää etukorttia ohjelman jäseneksi tunnistautumiseen, esimerkiksi skannaamalla viivakoodin tai QR-koodin. Toiminnallisuus on käytössä vain, jos etuohjelma on yhteensopiva ratkaisumme kanssa. Vipps MobilePay ei ole vastuussa, jos et pysty lisäämään tai käyttämään etuohjelmaa Sovelluksessa.

29 Ikätodistus

Jos otat ikätodistuksen käyttöön Sovelluksessa, voit käyttää sitä ikäsi osoittamiseen esimerkiksi myymälöissä ja tapahtumissa.

Voit lisätä ikätodistukseen henkilöllisyystodistuksessa olevan valokuvasi skannaamalla todistuksen Sovelluksessa.

Ikätodistus on henkilökohtainen, ja vain sinä saat käyttää sitä.

Ikätodistus ei ole virallinen henkilöllisyystodistus eikä korvaa passia tai muuta todistusta tilanteissa, joissa sellainen vaaditaan.

Ikärajoja valvova taho päättää, hyväksytäänkö Sovelluksen ikätodistus ikäsi osoittamiseen. Hyväksymiseen voi vaikuttaa sovellettavan lain lisäksi esimerkiksi myyjän tai palveluntarjoajan oma ohjeistus.

30 Erityisehdot nuorille käyttäjille

30.1 Sovellettavat ehdot ja huoltajan rooli

Yleisten Käyttöehtojen lisäksi nuorten käyttäjien palveluihin ("Palvelu") sovelletaan näitä erityisehtoja. Palvelulla tarkoitetaan näissä ehdoissa ominaisuuksia, jotka ovat saatavilla niille käyttäjille, joilla ei ikänsä vuoksi ole pääsyä Sovelluksen kaikkiin ominaisuuksiin.

Huoltajat voivat sallia huollettavan lapsensa käyttää Palvelua lapsen omalla mobiililaitteella. Huoltajat ovat vastuussa lapsen käyttäjäprofiilista ja kaikista lapsen toimista Palvelussa. Huoltajilla on velvollisuus valvoa lapsen Palvelun käyttöä ja varmistaa, että lapsi noudattaa Käyttöehtoja.

Jos lapsen mobiililaite varastetaan tai katoaa tai on syytä epäillä sen luvatonta käyttöä, huoltajien on ilmoitettava siitä Vipps MobilePaylle mahdollisimman pian. Ilmoituksen saatuamme voimme estää lapsen Palvelun käytön toistaiseksi.

Palvelun toimitus päättyy automaattisesti, jos lapsen kumman tahansa huoltajan sopimus Vipps MobilePayn kanssa päättyy.

Palvelu on henkilökohtainen, eikä lapsen huoltaja tai muu henkilö saa käyttää sitä omiin tarkoituksiinsa.

30.2 Palvelun käyttö

Seuraavien edellytysten on täytyttävä ennen kuin lapsi voi aloittaa Palvelun käytön:

- Lapsi on vähintään 7 vuotta vanha, mutta alle 15-vuotias.

- Molemmilla huoltajilla on voimassa oleva sopimus Vipps MobilePayn kanssa.
- Lapsella on suomalainen henkilötunnus.
- Lapsella on suomalainen pankkitili, joka on liitetty Palveluun maksujen vastaanottamista varten.
- Lapsella on mobiililaite, jossa on lapsen nimiin rekisteröity suomalainen puhelinnumero.
- Lapsi lataa sovelluksen luotettavasta sovelluskaupasta.
- Vipps MobilePay hyväksyy lapsen käyttäjäksi.

Kun lapsi täyttää 15 vuotta, hän voi luoda oman profiilin itsenäisesti poistamalla aiemman profiilinsa Palvelusta ja luomalla uuden profiilin Sovelluksessa. Lapsi voi jatkaa Palvelun käyttöä siihen asti, että hän täyttää 18 vuotta.

Toinen huoltajista aloittaa lapsen profiilin luomisen lisäämällä lapsen omaan Sovellukseensa. Varmistamme huoltajuuden väestötietojärjelmästä saatavien tietojen perusteella, ja Ilmoitamme toiselle huoltajalle, että lapselle on luotu profiili Palveluun. Kummallakin huoltajalla on pääsy lapsen profiiliin.

Vipps MobilePay päättää, mitä ominaisuuksia Palveluun sisältyy. Joidenkin ominaisuuksien käyttöönotto edellyttää huoltajien nimenomaista hyväksyntää. Huoltajat voivat tarkastella ja hallinnoida lapsen käytettävissä olevia toimintoja omassa Sovelluksessaan.

Huoltajilla on pääsy lapsen Palveluun tallentuneihin tietoihin, mukaan lukien maksutiedot sekä lapsen profiilissa lähetetyt ja vastaanotetut viestit.

Jos lapsella on käytössä toivelista-ominaisuus, huoltajat voivat tarkastella lapsen luomia, tallentamia tai katsomia toivelistoja. Huoltajat eivät voi muokata lapsen listoja eivätkä nähdä, kenen kanssa listoja on jaettu.

Kaikki käyttäjät, mukaan lukien lapset, voivat estää muita käyttäjiä olemasta vuorovaikutuksessa heidän kanssaan Sovelluksessa. Huoltajat eivät voi estää lapsen puolesta muita käyttäjiä.

Lapsen profiiliin liitettyä puhelinnumeroa ei voi muuttaa Palvelussa. Jos lapsen puhelinnumero muuttuu, huoltajan on poistettava lapsen profiili ja luotava uusi.

30.3 Maksaminen ja maksujen vastaanottaminen

Palvelun avulla lapsi voi lähettää rahaa muille yksityishenkilöille ja maksaa kauppiaille.

Lapsi voi käyttää maksujen Rahoituslähteenä MobilePay Saldoa.

Kun lapsi on täyttänyt 10 vuotta, lapsi voi lisätä Sovellukseen yhden omissa nimissään olevan maksukortin käytettäväksi Rahoituslähteenä ja korttimaksuihin Sovelluksessa.

Lapsi voi vastaanottaa ja pyytää maksuja muilta käyttäjiltä Palvelussa. Palvelua saa käyttää maksupyyntöihin vain, jos siitä on sovittu pyynnön vastaanottajan kanssa. Maksupyyntöjen väärinkäyttö on olennainen sopimusrikkomus, jonka perusteella meillä on oikeus päättää Palvelua koskeva sopimus.

Olemme asettaneet Palvelulle enimmäisrajat rahan lähettämiselle ja vastaanottamiselle.

Palvelun käyttö voi aiheuttaa maksuja. Tiedot veloittamistamme palvelumaksuista ovat saatavilla verkkosivuillamme ja näkyvät Palvelussa ennen toiminnon vahvistamista.

30.4 Lapsen velvollisuudet

Lapsen on käytettävä Palvelua huolellisesti ja varmistettava, että maksutoimeksiannon tai maksupyynnön määrä ja vastaanottaja on lisätty Palveluun oikein.

Palvelu on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön, eikä lapsi saa antaa muille pääsyä Palveluun.

Lapsi käyttää itse valitsemaansa henkilökohtaista tunnuslukua (PIN) maksujen ja muiden toimintojen vahvistamiseen Palvelussa.

- PIN-koodin on oltava eri kuin lapsen muissa palveluissa käyttämät tunnusluvut, kuten puhelimen lukituskoodi.
- Lapsi ei saa missään olosuhteissa luovuttaa PIN-koodiaan tai muita turvatietoja kenellekään, mukaan lukien poliisi, pankki tai Vipps MobilePay.
- Kaikista yrityksistä saada luvaton pääsy PIN-koodeihin tai muihin turvatietoihin on ilmoitettava välittömästi meille ja tarvittaessa muille osallisille maksupalveluntarjoajille, kuten maksajan pankille.

31 Tekoälyominaisuuksien käyttö

31.1 Tekoälyominaisuudet Sovelluksessa

Sovelluksessa voi olla tekoälyyn perustuvia käyttökokemusta parantavia ominaisuuksia, kuten henkilökohtaiset suositukset, hakujen optimointi ja asiakaspalvelubotit. Tekoälyominaisuudet voivat muuttua tai laajentua ajan myötä.

Tekoäly on teknologia, joka voi analysoida tietoa tehdäkseen automaattisia ehdotuksia ja suosituksia antamiesi syötteen perusteella. Kun käytät Sovelluksen tekoälyominaisuutta, se antaa ehdotuksia automaattisesti syötteen, mallien ja muun datan perusteella. Ehdotukset eivät ole varmennettua tietoa, ammattimaisia neuvoja, suosituksia tai Vipps MobilePayn antamia tuote- tai palvelulupauksia. Vipps MobilePay ei ole vastuussa ehdotustenoikeellisuudesta tai soveltuvuudesta tarkoituksiisi. Olet itse vastuussa tekoälyn tuottaman sisällön, kuten tuotetietojen, hintojen tai tarjousten tarkastamisesta ennen kuin luotat niihin tai toimit niiden perusteella.

Tekoälyominaisuuksien käytölle voi olla ikään perustuvia rajoituksia.

31.2 Ostosagentti

Sovelluksen ostosagentti on suunniteltu auttamaan tuotteiden etsimisessä ja vaihtoehtojen vertailussa. Se voi tuottaa henkilökohtaisia suosituksia ja yleistä ostoksiin liittyvää tietoa.

Jotta ostosagentti voi auttaa sinua, sinun on ensin oltava sen kanssa vuorovaikutuksessa Sovelluksessa. Ottamalla ostosagentin käyttöön pyydät Vipps MobilePayta tarjoamaan tämän palvelun sinulle ja käsittelemään siihen tarvittavia tietoja.

Vipps MobilePay ei ole ostosagentin avulla ostettujen tuotteiden tai palveluiden myyjä eikä sopimusosapuoli sinun ja kauppiaan välisessä sopimuksessa.

Kun käytät ostosagenttia, Vipps MobilePay käsittelee sinun ja ostosagentin välisiä keskusteluja, hakutuloksia, Sovelluksessa hyväksyttyihin maksuihin ja ostoksiin liittyviä tietoja sekä käyttäjäprofiilisi olennaisia tietoja tehdäkseen agentista sinulle osuvamman, silloin kun tällainen käsittely on tarpeen palvelun tarjoamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn peruste on ostosagenttia koskevan sopimuksen täytäntöönpano.

Lisäksi Vipps MobilePay voi käsitellä sinun ja ostosagentin välisiä keskusteluja, hakutuloksia, ostoksia ja olennaisia sovellusprofiilitietoja ostosagentin ja sen taustalla olevien tekoälymallien kouluttamiseksi ja kehittämiseksi. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Vipps MobilePayn oikeutettujen etujen toteuttaminen parantamalla palvelun turvallisuutta ja toiminnallisuutta. Voit milloin tahansa kieltäytyä tietojesi käytöstä oikeutetun edun toteuttamiseksi.

Sinulla on oikeus tutustua niihin henkilötietoihisi, joita käsittelemme, pyytää niiden oikaisua tai poistamista ja käyttää muita lain mukaisia oikeuksiasi.

Maksupalvelulain maksuvälinettä, vastuuta ja maksunpalautusta koskevat säännökset

Seuraavaan osioon on kopioitu Suomen maksupalvelulain (30.4.2010/290) lukujen 6 ja 7 säännökset, joita sovelletaan Vipps MobilePay myöntämään maksuvälineeseen. Muutoksia on seurattu SDK 853/2026 saakka. Vipps MobilePay ei vastaa sisällön virheettömyydestä.

6 luku
Maksuvälineet

53 § (14.12.2017/898)

Maksuvälineestä huolehtiminen
Maksuvälineen haltijan on käytettävä maksuvälinettä sen myöntämistä ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti. Erityisesti hänen on kohtuullisin toimenpitein huolehdittava maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista. Maksuvälineen

myöntämistä ja käyttöä koskevat ehdot eivät saa olla perusteettomia, kohtuuttomia tai syrjiviä.

Maksuvälineen haltijan velvollisuus huolehtia maksuvälineestä ja siihen liittyvistä henkilökohtaisista turvatunnuksista alkaa, kun hän vastaanottaa ne.

Palveluntarjoajan on osaltaan varmistettava, että muilla kuin maksuvälineen haltijalla ei ole pääsyä maksuvälineeseen liittyviin henkilökohtaisiin turvatunnuksiin.

54 §
Katoamisilmoitus

Maksuvälineen haltijan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava palveluntarjoajalle tai sen nimeämälle muulle taholle havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Maksuvälineen haltijalla on oikeus pyynnöstä saada palveluntarjoajaltaan todistus siitä, että hän on tehnyt 1 momentissa tarkoitetun ilmoituksen. Todistusta on pyydettävä 18 kuukauden kuluessa ilmoituksen tekemisestä.

55 § (14.12.2017/898)
Keinot ilmoittaa maksuvälineen katoamisesta

Palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että maksuvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa palveluntarjoajalle tai sen nimeämälle muulle taholle maksutta ilmoitus maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Palveluntarjoaja saa 1 momentissa tarkoitetussa tapauksessa periä maksuvälineen haltijalta vain kustannukset, jotka välittömästi johtuvat maksuvälineen korvaamisesta uudella.

56 §

Palveluntarjoajan velvollisuus sulkea maksuväline

Palveluntarjoajan on estettävä maksuvälineen käyttö, kun maksuvälineen haltija on ilmoittanut maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

57 §
Palveluntarjoajan oikeus sulkea maksuväline

Jos osapuolet ovat puitesopimuksessa niin sopineet, palveluntarjoajalla on oikeus estää maksuvälineen käyttö, jos:

1) maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut;
2) on syytä epäillä, että maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai
3) maksuväline oikeuttaa luoton käyttöön ja vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva maksupalvelun käyttäjä ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Palveluntarjoajan on ilmoitettava maksuvälineen käytön estämisestä ja sen syistä maksuvälineen haltijalle sovitulla tavalla etukäteen. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä välittömästi maksuvälineen käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Ilmoitusta ei saa tehdä, jos ilmoituksen tekeminen vaarantaisi maksupalvelujen luotettavuuden tai turvallisuuden tai jos sen tekeminen on muualla laissa kielletty.

58 §
Maksuvälineen käyttömahdollisuuden palauttaminen

Palveluntarjoajan on palautettava maksuvälineen käyttömahdollisuus tai korvattava maksuväline uudella mahdollisimman pian sen jälkeen, kun maksuvälineen käytön estämiselle ei enää ole perustetta.

Palveluntarjoajan on huolehdittava siitä, että maksuvälineen haltijalla on mahdollisuus pyytää milloin tahansa palveluntarjoajalta maksuvälineen käyttömahdollisuuden palauttamista.

59 §
Maksuvälineen toimittaminen

Palveluntarjoaja saa toimittaa maksupalvelun käyttäjälle maksuvälineen ilman nimenomaista pyyntöä vain, jos aikaisemmin annettu maksuväline on korvattava uudella.

60 § (14.12.2017/898)
Maksu tai alennus maksuvälineen käyttämisestä

Palveluntarjoaja ei saa estää maksunsaajaa pyytämästä maksajalta maksua maksuvälineen käyttämisestä eikä tarjoamasta alennusta sen vuoksi, että maksuvälinettä käytetään, taikka muutoin ohjaamasta häntä tietyn maksuvälineen käyttöön.

Maksunsaajan maksuvälineen käyttämisestä perimän maksun on oltava asianmukainen eikä se saa ylittää maksunsaajalle aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia. Kiellosta periä maksua eräiden maksuvälineiden käyttämisestä säädetään 46 §:n 2 momentissa.

61 §
Pienmaksuvälineen katoaminen

Jos pienmaksuvälineen käyttöä ei sen ominaisuuksien vuoksi voida estää, maksupalvelun käyttäjä ja palveluntarjoaja voivat sopia, ettei pienmaksuvälinettä koskevaan sopimukseen sovelleta, mitä 54–56 §:ssä säädetään.

7 luku
Vastuu ja maksupalautus

Vastuusäännökset

62 § (14.12.2017/898)
Maksupalvelun käyttäjän vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä

Maksupalvelun käyttäjä, joka on tehnyt maksuvälinettä koskevan sopimuksen palveluntarjoajan kanssa, vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen maksuvälineen käytöstä tai muusta maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että hän tai muu maksuvälineen haltija on:

1) luovuttanut maksuvälineen sen käyttöön oikeudettomalle;
2) huolimattomuudesta laiminlyönyt 53 §:n 1 momentin mukaiset velvollisuutensa; taikka
3) laiminlyönyt ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa palveluntarjoajalle tai sen nimeämälle muulle taholle havaitsemastaan maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Maksupalvelun käyttäjän vastuu maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä 1 momentin 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos maksupalvelun käyttäjä tai muu maksuvälineen haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Maksupalvelun käyttäjä ei vastaa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä:

1) siltä osin kuin maksuvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun palveluntarjoajalle tai sen nimeämälle muulle taholle on ilmoitettu maksuvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
2) jos palveluntarjoaja on laiminlyönyt huolehtia siitä, että maksuvälineen haltijalla on mahdollisuus tehdä milloin tahansa 1 kohdassa tarkoitettu ilmoitus;
3) jos maksunsaaja ei ole maksuvälinettä käytettäessä asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksuvälinettä; tai
4) jos palveluntarjoaja ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnistamista.

Sen estämättä, mitä 3 momentissa säädetään, maksupalvelun käyttäjä on vastuussa maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, jos hän tai muu maksuvälineen haltija on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

63 § (14.12.2017/898)
Palveluntarjoajan vastuu oikeudettomasta maksutapahtumasta
Jos maksutapahtuma on toteutettu oikeudettomasti eikä 62 §:stä muuta johdu, palveluntarjoajan, jonka asiakkaan varoja on käytetty maksutapahtuman toteuttamiseen, on välittömästi ja viimeistään seuraavana työpäivänä siitä, kun se havaitsi maksutapahtuman tai sille ilmoitettiin maksutapahtumasta, palautettava maksutapahtuman rahamäärä asiakkaalleen tai palautettava tämän maksutili siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta.

Mitä 1 momentissa säädetään, ei sovelleta, jos palveluntarjoajalla on perusteltu syy epäillä tahallista väärää ilmoitusta tai muuta sellaista petollista menettelyä ja palveluntarjoaja ilmoittaa tästä sekä epäilyksen syistä kirjallisesti Finanssivalvonnalle.

Maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona oikeudettoman maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin.

Jos maksutapahtuma on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, tämän pykälän mukainen palautusvelvollisuus on asianomaista maksutiliä pitävällä palveluntarjoajalla. Maksutiliä pitävän palveluntarjoajan takautumisoikeudesta maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa kohtaan säädetään 74 §:ssä.

64 § (14.12.2017/898)
Vastuu maksajan käynnistämästä toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta

Jos maksajan käynnistämä maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, maksajan palveluntarjoajan on ilman aiheetonta viivytystä palautettava maksutapahtuman rahamäärä maksajalle tai palautettava maksajan maksutili siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta. Maksajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin. Jos maksutapahtuma on toteutettu pikasiirtona, sovelletaan EU:n SEPA-asetuksen 5 a artiklan 5 kohtaa. (14.3.2025/81)

Jos maksutapahtuma on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, palautusvelvollisuus on maksajan maksutiliä pitävällä palveluntarjoajalla. Maksutiliä pitävän palveluntarjoajan takautumisoikeudesta maksutoimeksiantopalvelun tarjoajaa kohtaan säädetään 74 §:ssä.

Palautusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos maksajan palveluntarjoaja voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän 47 §:n 1 momentin mukaisessa määräajassa. Maksunsaajan palveluntarjoajan on tällöin välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai, jollei maksunsaaja käytä maksutiliä, asetettava maksutapahtuman rahamäärä hänen käytettäväkseen. Maksunsaajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka arvopäivä olisi ollut, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Jos maksutapahtuma on toteutettu pikasiirtona, sovelletaan kuitenkin 47 §:n 2 momentin mukaisia määräaikoja. (14.3.2025/81)

Jos maksutapahtuma on toteutettu myöhässä, maksunsaajan palveluntarjoajan on maksajan palveluntarjoajan maksajan puolesta esittämästä pyynnöstä varmistettava, että maksunsaajan maksutilin hyvityksen arvopäivä on viimeistään se päivä, joka arvopäivä olisi ollut, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

65 § (14.12.2017/898)
Vastuu maksunsaajan käynnistämästä tai hänen välityksellään käynnistetystä toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta

Jos maksunsaajan käynnistämä tai hänen välityksellään käynnistetty maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, maksajan palveluntarjoajan on ilman aiheetonta viivytystä palautettava maksutapahtuman rahamäärä maksajalle tai palautettava maksajan maksutili siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta. Maksajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin.

Palautusvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos:

1) maksutapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu siitä, että maksunsaajan palveluntarjoaja on laiminlyönyt 48 tai 49 §:n mukaisia velvollisuuksiaan; taikka

2) maksajan palveluntarjoaja voi osoittaa maksunsaajan palveluntarjoajan vastaanottaneen maksutapahtuman rahamäärän, vaikka maksajan palveluntarjoajan suoritus olisi viivästynyt.

Jos maksutapahtuma toteutetaan myöhässä, maksunsaajan palveluntarjoajan maksunsaajan maksutilille suorittaman maksun arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, joka arvopäivä olisi ollut, jos maksutapahtuma olisi toteutettu oikein.

66 §
Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksajan käynnistämä maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, maksajan palveluntarjoajan on maksajan pyynnöstä ryhdyttävä välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa. Jäljittämisen tuloksista on ilmoitettava maksajalle.

Jos maksunsaajan käynnistämä tai hänen välityksellään käynnistetty maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, maksunsaajan palveluntarjoajan on ryhdyttävä maksunsaajan pyynnöstä välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa. Jäljittämisen tuloksista on ilmoitettava maksunsaajalle.

Palveluntarjoaja saa periä maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Kulujen periminen edellyttää, että tällaisesta oikeudesta on sovittu puitesopimuksessa tai että palveluntarjoaja on maksupalvelun käyttäjän pyydettyä maksutapahtuman jäljittämistä ilmoittanut tälle kuluvastuusta ja maksupalvelun käyttäjä on tämän jälkeen hyväksynyt jäljittämisen aloittamisen.

67 § (14.12.2017/898)
Velvollisuus palauttaa kulut ja korvata korko

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai myöhässä, maksupalvelun käyttäjällä on oikeus saada palveluntarjoajaltaan takaisin kulut, jotka häneltä on peritty maksutapahtumasta. Lisäksi maksupalvelun käyttäjällä on oikeus saada palveluntarjoajaltaan korvaus korosta, jonka hän joutuu suorittamaan maksutapahtuman toteuttamatta jäämisen taikka virheellisen tai myöhästyneen toteuttamisen vuoksi.

68 § (14.12.2017/898)
Virheellinen yksilöivä tunniste

Palveluntarjoaja ei ole 64–67 §:n mukaisesti vastuussa toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksutapahtumasta, jos syynä on se, että maksupalvelun käyttäjän antama yksilöivä tunniste on virheellinen.

Maksajan palveluntarjoajan on 1 momentissa tarkoitetussa tilanteessa kuitenkin kohtuullisin toimenpitein pyrittävä saamaan virheellisesti toteutetun maksutapahtuman varat takaisin. Maksunsaajan palveluntarjoajan on annettava maksajan palveluntarjoajalle kaikki varojen takaisin saamisen kannalta merkitykselliset tiedot ja muutenkin toimittava yhteistyössä tämän kanssa varojen takaisin saamiseksi.

Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, maksajan palveluntarjoajan on maksajan kirjallisesta pyynnöstä toimitettava tälle kaikki saatavillaan olevat maksajalle merkitykselliset tiedot.

Palveluntarjoaja saa periä maksupalvelun käyttäjältä kulut maksutapahtuman varojen takaisin hankkimisesta, jos tällaisesta oikeudesta on sovittu puitesopimuksessa. Perittävien kulujen on oltava asianmukaiset eivätkä ne saa ylittää palveluntarjoajan tosiasiallisia kustannuksia.
69 §
Vahingonkorvaus

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vahingon, joka sen tämän lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut maksupalvelun käyttäjälle.

Maksupalvelun käyttäjälle aiheutuneen välillisen vahingon palveluntarjoaja on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos vahinko johtuu huolimattomuudesta palveluntarjoajan puolella.

Välillisenä vahinkona pidetään:

1) tulon menetystä, joka maksupalvelun käyttäjälle aiheutuu palveluntarjoajan virheellisen menettelyn tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
2) vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta; ja
3) muuta samankaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Jos 2 momentissa tarkoitettua vahinkoa aiheutuu muunlaisen vahingon rajoittamisesta, sitä ei kuitenkaan tältä osin pidetä välillisenä vahinkona.

Palveluntarjoajan vastuu maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneella virheellä tai laiminlyönnillä aiheutetusta välillisestä vahingosta voidaan sopimuksella sulkea pois tai sitä voidaan rajoittaa. Palveluntarjoaja ei voi vedota vastuunrajoitusehtoon, jos palveluntarjoaja tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

70 § (14.12.2017/898)
Ilmoitus oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada palveluntarjoajalta maksutapahtuman rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä siten kuin tässä luvussa säädetään, jollei hän ilmoita palveluntarjoajalle oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta

maksutililtään tai hyvittämisestä maksutilille. Viimeksi mainittua määräaikaa ei sovelleta, jos palveluntarjoaja ei ole antanut maksupalvelun käyttäjälle maksutapahtumaa koskevia tietoja siten kuin 2 luvussa säädetään.

71 §
Virheilmoitus muissa tapauksissa

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada palveluntarjoajalta korvausta vahingosta, joka on aiheutunut muusta kuin 70 §:ssä tarkoitetusta virheestä, jollei hän ilmoita virheestä palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Maksupalvelun käyttäjällä on tämän pykälän estämättä oikeus korvaukseen, jos palveluntarjoaja on menetellyt törkeän huolimattomasti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti.

72 § (14.12.2017/898)
Todistustaakka

Jos maksupalvelun käyttäjä kiistää antaneensa suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen, hänen palveluntarjoajansa on osoitettava, että suostumus on annettu sovitulla tavalla. Jos maksupalvelun käyttäjä väittää, että maksutapahtumaa ei ole toteutettu asianmukaisesti, palveluntarjoajan on osoitettava, että maksutapahtuma on kirjattu ja merkitty tileille oikein ja ettei maksutapahtuman käsittelyyn ole vaikuttanut tekninen vika tai muu häiriö.

Jos maksutapahtuma on käynnistetty maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä, tällä on todistustaakka 1 momentissa tarkoitetuista seikoista oman suorituksensa osalta ja siitä, että maksajan maksutiliä pitävä palveluntarjoaja on vastaanottanut maksutoimeksiannon.

Se seikka, että palveluntarjoaja voi näyttää, että suostumus maksutapahtuman toteuttamiseen on annettu maksuvälineellä, ei välttämättä yksin riitä osoittamaan, että maksuvälineen haltija on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen,

toiminut petollisesti taikka laiminlyönyt tahallisesti tai törkeän huolimattomasti 53 ja 54 §:ssä säädettyjä velvollisuuksiaan.

73 §
Muut oikeudet

Mitä 63–67 ja 69 §:ssä säädetään, ei rajoita maksupalvelun käyttäjän lakiin tai sopimukseen perustuvia muita oikeuksia.

74 § (14.12.2017/898)
Palveluntarjoajan takautumisoikeus

Jos palveluntarjoaja on 63–65 tai 67 §:n nojalla joutunut vastuuseen maksupalvelun käyttäjälle sellaisesta oikeudettomasta maksutapahtumasta tai virheestä, joka johtuu toisesta maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvasta palveluntarjoajasta tai välittäjästä, palveluntarjoajalla on oikeus saada suorittamansa palautus tai hyvitys kyseiseltä palveluntarjoajalta tai välittäjältä.

Jos maksunsaaja tai tämän palveluntarjoaja laiminlyö velvollisuutensa huolehtia maksajan vahvasta tunnistamisesta, sen on korvattava maksajan palveluntarjoajalle oikeudettomasta maksutapahtumasta aiheutunut vahinko.

Mitä 1 ja 2 momentissa säädetään, ei rajoita palveluntarjoajan lakiin tai sopimukseen perustuvia muita oikeuksia.

75 §
Ylivoimainen este

Edellä tässä luvussa säädettyä vastuuta ei synny, jos se, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Palveluntarjoaja ei ole tässä luvussa säädetyn mukaisesti vastuussa myöskään, jos tässä laissa säädettyjen tai sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

76 §
Vahingon rajoittaminen ja vahingonkorvauksen sovittelu

Vahinkoa kärsivän maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

77 §
Vastuusta sopiminen käytettäessä pienmaksuvälinettä

Jos pienmaksuvälineen käyttöä ei sen ominaisuuksien vuoksi voida estää, maksupalvelun käyttäjä ja palveluntarjoaja voivat sopia, ettei pienmaksuvälinettä koskevaan sopimukseen sovelleta, mitä 62 §:n 3 momentin 1 ja 2 kohdassa säädetään.
Jos pienmaksuväline on ominaisuuksiltaan sellainen, että sitä käytettäessä käyttäjän henkilöllisyys ei tule ilmi, tai jos palveluntarjoaja ei voi muista pienmaksuvälineen ominaisuuksiin liittyvistä syistä osoittaa, että pienmaksuvälineen haltija on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen, osapuolet voivat sopia, ettei pienmaksuvälinettä koskevaan sopimukseen sovelleta, mitä 62 §:n 1 ja 2 momentissa ja 3 momentin 1–3 kohdassa sekä 63 ja 72 §:ssä säädetään. (14.12.2017/898)

Maksupalautus

79 § (14.12.2017/898)

Maksupalautuksen edellytykset

Maksajan palveluntarjoajan on maksajan pyynnöstä palautettava maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn maksutapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan maksajalle, jos maksutapahtuman rahamäärä:

1) ei täsmällisesti ilmene maksajan antamassa suostumuksessa; ja
2) on suurempi kuin maksaja on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, puitesopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Maksajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona kyseinen määrä veloitettiin.

Jos kyse on EU:n SEPA-asetuksen 1 artiklassa tarkoitetusta suoraveloituksesta, maksajalla on oikeus maksupalautukseen silloinkin, kun 1 momentin mukaiset edellytykset eivät täyty. (14.3.2025/81)
Maksaja ja hänen palveluntarjoajansa voivat puitesopimuksessa 1 ja 3 momentin estämättä sopia, ettei maksajalla ole suoraveloituksessa oikeutta maksupalautukseen, jos maksaja on antanut suostumuksensa maksutapahtuman toteuttamiseen palveluntarjoajalleen ja palveluntarjoaja tai maksunsaaja on ilmoittanut hänelle maksutapahtuman veloittamisesta sovitulla tavalla vähintään neljä viikkoa ennen eräpäivää.

80 §
Palautuspyynnön määräaika ja käsittely

Maksajan on pyydettävä maksupalautusta palveluntarjoajalta kahdeksan viikon kuluessa maksutapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Palveluntarjoajan on kymmenen työpäivän kuluessa palautuspyynnön vastaanottamisesta palautettava maksutapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan maksajalle. Jos palveluntarjoaja kieltäytyy palauttamasta maksutapahtuman

rahamäärää, sen on ilmoitettava kieltäytymisen perusteet sekä ne viranomaiset ja muut vastaavat elimet, joiden käsiteltäväksi maksaja voi saattaa asian.