MobilePay privatbrugerbetingelser

Nye vilkår fra 20. oktober 2026 – Hvorfor?

Vi har lavet disse ændringer:

- Du kan nu bruge vores aldersbevis (afsnit 29)
- Du kan rapportere ulovligt indhold via appen (afsnit 3.1)
- Du kan bruge Klarna debetkort i Appen (afsnit 22.4)
- Snart! Du kan lave faste overførsler til privatpersoner (afsnit 9 & 21.1.1)
- Snart! Unge brugere kan bruge gruppechat (afsnit 21.7)
- Fra 12. januar 2027 ændres MobilePay til Vipps
- Fra 12. januar 2027 dækker vores købsbeskyttelse ikke tilbagevendende/gentagne betalinger (afsnit 20.1)

Version 1.10 – 20. oktober 2026

1 Tjenesten

MobilePay-appen ("Appen") leveres af Vipps MobilePay AS og dets filialer ("Vipps MobilePay", "MobilePay", "vi" eller "os"). Du kan finde mere information om Appen på vores hjemmeside: www.mobilepay.dk.

2 Indgåelse af aftalen

2.1 Aftalen og parterne

Når du tilmelder dig MobilePay og accepterer MobilePays privatbrugerbetingelser ("Betingelserne"), indgår du en aftale med:

Vipps MobilePay, filial af Vipps MobilePay AS, Norge, cvr. nr.: 43300946. Vores e-mail er mobilepay@vippsmobilepay.com. Vores telefonnummer er: (+45) 70 80 39 00. Du kan også kontakte os direkte via vores hjemmeside.

Betingelserne gælder for brugere i Danmark og i Grønland. Det er din bopælsadresse på tidspunktet for aftaleindgåelsen, der afgør, om henvisninger til gældende lovgivning, myndighedskrav og myndigheder skal forstås som en henvisning til dansk eller grønlandsk lovgivning og myndigheder.

Hvis du som færøsk borger har haft bopælsadresse i Danmark (og dansk CPR-nummer), og skifter adresse til Færøerne, vil du blive betragtet som dansk bruger.

MobilePays privatbrugerbetingelser er kun tilgængelige på dansk, også selvom Appen stilles til rådighed på andre sprog.

Vi har brug for visse personoplysninger for at kunne aktivere din aftale. Ved at indgå en aftale med MobilePay accepterer du derfor, at vi behandler dine personoplysninger som beskrevet i vores Privatlivspolitik. Hvis du gør indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, vil det medføre opsigelse af din aftale. Se vores Privatlivspolitik for yderligere oplysninger: her.

2.2 Brugerregistrering

Du skal oprette en MobilePay-bruger for at kunne bruge Appen. Når du tilmelder dig, skal du identificere dig. Vi bruger dit personnummer til at identificere dig. Vi kan indhente oplysninger om dig fra CPR-registret og/eller automatisk kontrollere din identitet i det nationale skatteregister.

Du skal give os yderligere oplysninger, hvis Vipps MobilePay efter gældende lovgivning er forpligtet til at indhente yderligere oplysninger om dig, f.eks. efter reglerne om bekæmpelse af hvidvask og krav om kundekendskab.

Vi opdaterer løbende din adresse og andre relevante oplysninger, som vi indsamler fra offentlige registre, hvis oplysningerne ændres i det offentlige register.

Dit personnummer kan kun tilknyttes én MobilePay-brugeraftale.

2.3 Krav for at kunne bruge MobilePays tjenester

For at kunne bruge vores tjenester skal du have læst og accepteret Betingelserne og opfylde disse krav:

- Du skal have et dansk personnummer (CPR-nummer). **Bemærk**, at hvis du har beskyttet navn, kan vi kræve, at du scanner dit pas til brug for verificering af din identitet.
- Du skal verificere din identitet med MitID.

- Du skal have en bankkonto i dit eget navn i en dansk, færøsk eller grønlandsk bank for at modtage betalinger gennem Appen. Denne bankkonto kan også bruges til betalinger (dvs. som "Finansieringsmiddel" i Appen, som er det kort/konto, hvor vi trækker betalingen fra). Dette er afhængigt af, hvilken aftale der er indgået mellem din bank og Vipps MobilePay. Vi kan validere ejerskabet af kontoen, hvis det er nødvendigt, ved at sende dit personnummer til banken.
- Du skal have mindst ét debet-eller kreditkort i dit eget navn i en dansk, færøsk eller grønlandsk bank. Dette kort kan bruges som Finansieringsmiddel. Vi kan validere ejerskabet af kortet, hvis det er nødvendigt, ved at sende dit personnummer til kortudstederen/banken.
- Du skal have en mobil enhed med et dansk eller grønlandsk mobilenummer.
- Du skal have en gyldig e-mailadresse.
- Du skal være fyldt 13 år. Hvis du er under 18 år, kan du kun overføre penge, som er til din rådighed. Hvis du er under 15 år, skal dine forældre/værger give samtykke til, at vi behandler dine personoplysninger så vi kan tilbyde vores tjenester til dig. Brugere fra 7 – 14 år kan bruge vores MobilePay Ung løsning med forældresamtykke (se afsnit 29).
- Vi skal godkende dig som bruger.
- Appen skal downloades fra en app-butik og kan bruges på mobile enheder med iOS- og Android operativsystemer. Vi forbeholder os retten til at stille krav til enhedens operativsystem.

Du skal levere de oplysninger og den dokumentation, som vi beder om, for at kunne blive MobilePay-bruger. Vi skal bruge oplysningerne for at vi kan overholde gældende lovgivning, herunder reglerne om forebyggelse af hvidvask og om, at vi skal kende vores kunder.

Når du tilføjer et betalingskort i Appen, skal du anvende de autorisationsmidler, som din kortudsteder kræver, f.eks. 3D Secure.

Bemærk: **Appen er baseret på deling af brugernes telefonnumre.** Dit fulde juridiske navn vises til andre brugere og udvalgte virksomheder, når du bruger Appen. Du kan læse mere om dette i de relevante afsnit om vores produkter. Hvis en person har dit telefonnummer, og indtaster det i Appen, vil dit fulde juridiske navn blive vist til den pågældende - også før en betaling gennemføres. Dette gælder også, selvom du har fravalgt visning af dit telefonnummer hos din teleudbyder og/eller har hemmeligt telefonnummer. Et profilbillede, som du vælger at uploade i Appen, vil også blive vist.

Du kan tilknytte et firmakort til din App, hvis kortet er udstedt til dig. Du er selv ansvarlig for at sikre, om din arbejdsgiver tillader, at kortet tilknyttes Appen, og at du

bruger kortet i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der gælder for firmakortet. Bemærk, at Appen fortsat kun må bruges til private formål.

3 Brug af vores tjenester

3.1 Brug af Appen

Appen er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke videregive dine adgangskoder til andre, skrive dem ned eller gemme dem på din enhed.

Du må ikke tilknytte kort eller konti, som ikke tilhører dig.

Du kan kun være logget på én enhed ad gangen. Hvis du logger på en anden enhed, skal du bekræfte din identitet.

Du kan blokere andre brugere i Appen. Blokeringen gælder på tværs af alle produkter og funktioner i Appen. Det betyder, at en bruger, som du har blokeret, ikke vil kunne overføre penge til dig, sende dig beskeder eller på anden måde kontakte dig i Appen.

Hvis du ser indhold fra andre brugere i appen, som du mener er ulovligt eller overtræder vores vilkår, kan du anmelde det direkte via appen.

Vi gennemgår de anmeldelser, vi modtager, og kan fjerne indholdet, begrænse adgangen til det eller træffe andre passende foranstaltninger. Vi kan bruge automatiserede værktøjer og/eller manuel gennemgang til at vurdere indholdet. Når loven kræver det, informerer vi de berørte brugere om vores beslutning, og hvordan de kan gøre indsigelse.

3.2 Beløbsgrænser

Vi har fastsat beløbsgrænser for brugen af vores betalingstjenester. Vi har også fastsat beløbsgrænser, der gælder for specifikke produkter. Du finder beløbsgrænserne på vores hjemmeside.

Beløbsgrænserne gælder kun for de betalingstjenester, som leveres af Vipps MobilePay i Appen. De gælder ikke for kortbetalinger via Appen, hvor Vipps MobilePay ikke gennemfører betalingen.

Der kan gælde særlige beløbsgrænser for brugere, der ikke er fyldt 18 år.

Vi kan også fastsætte sikkerhedskrav, f.eks. 3-D Secure, ved høje beløb eller andre

handlinger, som du vil foretage i Appen.

3.3 Ændring af telefonnummer

Ny profil: Du kan slette din MobilePay-bruger og registrere dig som ny bruger, når du ændrer dit telefonnummer. Andre brugere og virksomheder, som du har interageret med gennem Appen, får ikke oplyst dit nye telefonnummer. Du kan oprette en ny bruger i Appen, eller ringe til os, hvis du ikke længere har adgang til Appen.

Bemærk: Du har ikke adgang til din transaktionshistorik i Appen, efter du har slettet din brugerprofil. Du mister også betalingsaftaler, som du har oprettet i Appen, og du mister adgang til de boxe og grupper, som du har i Appen. Du kan kontakte os og få en kopi af din transaktionshistorik. Du skal udbetale de midler, som du har i box eller på MobilePay-saldo, før du kan slette din profil.

Opdatér dit telefonnummer: Du kan også ændre dit telefonnummer, som du har registreret i Appen. Dit nye telefonnummer vil efter ændringen automatisk være synligt for alle virksomheder og brugere, som du har interageret med i Appen, både før ændringen af telefonnummeret og efterfølgende.

4 Dine forpligtelser

4.1 Levere oplysninger til os

Du skal sikre dig, at de oplysninger, som du giver til os, til enhver tid er fuldstændige, korrekte og opdaterede. Det gælder blandt andet dit navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, kortnummer og kontonummer.

Hvis det er muligt for dit kort, kan vi automatisk opdatere kortets udløbsdato, så du ikke behøver at tilføje et nyt kort manuelt. Hvis vi ikke kan opdatere udløbsdatoen automatisk, informerer vi dig om, at kortet udløber.

4.2 Personlig adgangskode – PIN

Du skal oprette en personlig kode ("PIN"), når du opretter dig som bruger af Appen. Din PIN skal bestå af fire cifre og må ikke være den samme kode som dine øvrige koder. Du må ikke videregive din PIN til nogen. Du er ansvarlig for at sikre, at ingen andre får adgang til din App og/eller din PIN. Du skal give os besked hurtigst muligt, hvis nogen får adgang til din PIN.

4.3 Din mobile enhed

Hvis din mobile enhed bliver stjålet eller du mister den, hvis du har mistanke om, at andre uretmæssigt har fået adgang til den, eller hvis du har mistanke om uautoriseret brug af Appen, skal du kontakte os hurtigst muligt. Vi kan derefter blokere brugen af Appen midlertidigt.

4.4 Restriktioner for din brug af Appen

Du må ikke bruge Appen til:

1. ulovlige aktiviteter eller formål og aktiviteter i strid med Betingelserne,
2. aktiviteter eller formål, som vi anser for at være moralsk eller etisk angribelige, eller som kan skade vores virksomhed, image eller brand,
3. erhvervsmæssig eller virksomhedsmæssig brug (du må bruge visse funktioner i Appen tilknyttet dit arbejde, f.eks. dele din arbejdsmail via Login),
4. offentlige indsamlinger uden vores forudgående skriftlige tilladelse,
5. aktiviteter eller formål, der indebærer risiko for hvidvask eller terrorfinansiering, og
6. aktiviteter eller formål, som andre brugere opfatter som chikane, stødende eller krænkende handlinger, f.eks. hvis du sender upassende beskeder til en anden bruger.

Du må ikke bruge Appen på en kompromitteret (jailbroken/rootet) mobil enhed, da dette medfører risiko for misbrug af Appen.

Du må ikke bruge Appen til betalinger, hvis du er klar over, at der ikke er dækning for betalingen.

Vi anser det for at være væsentlig misligholdelse af Betingelserne, hvis du ikke overholder de ovenstående krav. Det giver os ret til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning (se nedenfor vedrørende opsigelse).

4.5 Pligt til at gennemgå dine transaktioner

Du skal løbende gennemgå dine betalinger og andre transaktioner foretaget med Appen eller med dit betalingskort via Appen. Hvis du opdager transaktioner, som du ikke har godkendt, som du ikke har foretaget, eller hvis du opdager, at nogen fejlagtigt har overført penge til dig i Appen, skal du give os besked hurtigst muligt.

5 Fortrydelsesret og købeloven

Du har ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage efter, at du har oprettet dig som MobilePay-bruger. Dette følger af forbrugerlovgivningen.

Din fortrydelsesret løber fra den dag, hvor du modtager ydelsen som aftalt. Ellers løber fortrydelsesfristen fra den dag, hvor du modtager de oplysninger, som du har krav på. Hvis den sidste dag i denne periode er en lørdag, søndag eller en helligdag, kan du gøre brug af din fortrydelsesret indtil den følgende hverdag.

Bemærk: Hvis aftalen er blevet fuldt opfyldt på din udtrykkelige anmodning, udløber de 14 dages fortrydelsesfrist på dette tidspunkt. Dette vil være tilfældet, når du har brugt vores tjenester.

Når fortrydelsesfristen er udløbet, kan aftalen opsiges i henhold til Betingelserne (se nedenfor).

Hvis du ønsker at fortryde aftalen, kan du blot ringe til os, skrive til os via vores hjemmeside, sende os en e-mail eller bruge fortrydelsesformularen på vores hjemmeside. Du finder de nødvendige oplysninger på grønlandsk i slutningen af Betingelserne.

Reglerne i købeloven kan finde anvendelse.

6 Blokering

Du skal kontakte os hurtigst muligt for at blokere din App, hvis:

- Din mobile enhed med Appen installeret, SIM-kortet og/eller det eller de tilknyttede betalingskort er mistet eller stjålet – eller hvis du har mistanke om dette.
- Du opdager, eller har mistanke om, uretmæssig tilegnelse eller uautoriseret brug af din App.

Du kan blokere din App døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 70 80 39 00. Vi sender dig en bekræftelse, der indeholder årsagen, datoen og tidspunktet for blokeringen.

Vi kan blokere din adgang til at bruge Appen med øjeblikkelig virkning af sikkerhedsmæssige årsager og/eller ved mistanke om uautoriseret brug, herunder hvis:

- Et kort eller en konto, der er knyttet til din App, er lukket eller blokeret.

- Betingelserne ikke overholdes, og dette medfører risiko for sikkerheden eller risiko for uautoriseret brug.
- Der har været uautoriseret eller formodet uautoriseret brug af det tilknyttede telefonnummer, og dette medfører risiko for uautoriseret brug af din App.
- Der har været uautoriseret brug af din App eller mistænkt uautoriseret brug af din App af en tredjepart.
- Du har modtaget penge via Appen uden autorisation fra den bruger, som pengene er blevet overført fra.

Hvis vi blokerer adgangen til din App, giver vi dig besked på forhånd om blokeringen og årsagen hertil eller, hvis dette ikke er muligt, umiddelbart efterfølgende, medmindre sådan meddelelse vil være til skade for sikkerheden.

Vi kan også blokere din adgang til Appen med øjeblikkelig virkning, hvis du ikke giver os de oplysninger, som kræves af dig i henhold til gældende lovgivning, som nævnt ovenfor vedrørende Dine forpligtelser.

Vi kan desuden blokere din adgang til Appen med øjeblikkelig virkning, hvis du efter vores opfattelse direkte eller indirekte er underlagt nationale eller internationale økonomiske sanktioner.

7 Varighed og opsigelse

Du kan opsige din aftale med øjeblikkelig virkning i Appen eller ved at sende os en e-mail eller ringe til os. Sletning af Appen betragtes ikke som opsigelse af din aftale med os.

Vi kan opsige aftalen med to måneders skriftligt varsel.

Hvis du misligholder aftalen, kan vi opsige aftalen med øjeblikkelig virkning. Vi kan også opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis vi har en objektiv og rimelig grund til opsigelsen.

Hvis du ikke har brugt din App i seks måneder, kan vi opsige aftalen.

Vores opsigelse skal være sagligt begrundet, og vi vil give dig oplysninger om årsagen.

8 Vores ret til at ændre aftalen

MobilePay kan ændre Betingelserne.

Vi kan ændre Betingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne ikke er til ulempe for dig. Hvis du ikke ønsker at acceptere sådanne ændringer, kan du opsige aftalen.

Hvis ændringerne er til ulempe for dig, giver vi dig besked mindst to måneder før ændringerne træder i kraft. Hvis du ikke ønsker at acceptere de nye Betingelser, skal du give os besked, inden ændringerne træder i kraft. Hvis du giver os besked om, at du ikke ønsker at bruge MobilePay i henhold til de nye Betingelser, betragter vi det som din øjeblikkelige opsigelse af aftalen. Hvis vi ikke hører fra dig, betragter vi det som accept af de nye Betingelser.

De gældende Betingelser kan læses i Appen og på vores hjemmeside.

9 Priser

Vipps MobilePay opkræver gebyr for person-til-person-betalinger i de følgende situationer:

- Vi opkræver et gebyr på 1 % af beløbet, der overstiger 4.000 kr., ved person-til-person-betalinger til den samme modtager inden for 24 timer.
- Gebyret for den specifikke betaling vises altid i Appen, før du godkender betalingen.
- Brugere under 15 år opkræves ikke gebyret for disse person-til-person-betalinger.
- Gælder ikke grænseoverskridende betalinger, men alene lokale betalinger.

Faste overførsler er gratis for betalinger, der gennemføres før den 1. marts 2027. Fra den 1. marts 2027 opkræver vi et gebyr for hver fast overførsel:

Gebyret er 1 kr. pr. betaling for beløb til og med 4.000 kr. For betalinger over 4.000 kr. er gebyret 1 % af den del af beløbet, der overstiger 4.000 kr., dog mindst 1 kr.

Hver fastlagte overførsel til en anden person prissættes separat. Andre betalinger mellem privatpersoner påvirker ikke gebyret.

Ud over det ovenstående gebyr, opkræver Vipps MobilePay ikke gebyr for lokale person-til-person-betalinger eller betalinger til virksomheder eller for brug af dit kort via Appen - men virksomheden, som du handler med, kan opkræve et gebyr. Din kortudsteder kan også opkræve et gebyr for brug af dit kort. Det samme gælder, hvis den bank, hvor du har en tilknyttet konto i, opkræver et gebyr for brug af kontoen.

Hvis du sender en pengegave, kan det medføre et gebyr. Du oplyses altid om gebyret, før du accepterer at overføre pengegaven til modtageren.

Brug af box medfører et gebyr (se afsnittet om box nedenfor).

Hvis vi introducerer nye funktioner, produkter eller tjenester, kan disse være pålagt gebyrer/priser fra lanceringen. Du vil altid blive informeret om en pris/gebyr, inden du bruger funktionen, produktet eller tjenesten.

Se information om vores priser på vores hjemmeside

10 Vores kundekendskabsforanstaltninger

Vipps MobilePay skal overholde hvidvasklovgivningen.

Vi er derfor forpligtede til at anvende kundekendskabsforanstaltninger (det vil sige indhente og kontrollere tilstrækkelige oplysninger om dig), når vi etablerer et kundeforhold (en aftale) og i vores løbende overvågning af kundeforholdet. Dette kan omfatte undersøgelser af din brug af Appen. Hvis lovgivningen kræver det, skal du give os yderligere oplysninger om din brug af Appen. Hvis du ikke giver os de nødvendige oplysninger, eller hvis vi ikke kan opnå tilstrækkeligt kendskab til dig som kunde, kan vi afvise at oprette kundeforholdet eller opsige din aftale med øjeblikkelig virkning.

Vi bruger blandt andet kundekendskabsoplysninger til at forebygge, opdage og undersøge hvidvask og terrorfinansiering, og hvis det er relevant, indlede efterforskning af hvidvaskning, terrorfinansiering og andre kriminelle aktiviteter.

11 Kommunikation og sprog

Ved at indgå aftalen med Vipps MobilePay accepterer du, at aftalen indgås elektronisk og på dansk. Du modtager alle oplysninger og meddelelser elektronisk, enten i Appen eller via det telefonnummer eller den e-mailadresse, som du har oplyst. Du kan til enhver tid kontakte os og få Betingelserne tilsendt via e-mail eller på papir.

12 Behandling af personoplysninger

For at du kan bruge Appen og vores øvrige tjenester, skal Vipps MobilePay behandle visse personoplysninger om dig. De fleste oplysninger giver du selv i Appen, når du opretter dig som bruger, og oplysninger genereres også, når du bruger Appen. Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i vores Privatlivspolitik her.

Vi optager telefonsamtaler med dit samtykke (se vores Privatlivspolitik).

13 Tilsyn

Vipps MobilePay har tilladelse til at udbyde betalingstjenester og er underlagt tilsyn af Finanstilsynet (Norge), P.O. Boks 1187 Sentrum, N-0107 Oslo (www.finanstilsynet.no).

Vipps MobilePay er også underlagt tilsyn af relevante databeskyttelsesmyndigheder. Du kan henvende dig til den myndighed, der er tættest på dig, f.eks. www.datatilsynet.no, www.datatilsynet.dk eller www.tietosuoja.fi.

Det danske finanstilsyn har registreret MobilePays tilladelse som en filial under Vipps MobilePay AS under FT-nr. 22315 (www.finanstilsynet.dk).

Finanstilsynet i Norge fører tilsyn med blandt andet Vipps MobilePays licens til at udbyde betalingstjenester.

Herudover fører Finanstilsynet i Danmark, Forbrugerombudsmanden (www.forbrugerombudsmanden.dk) og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (www.kfst.dk) tilsyn med overholdelse af visse lovbestemmelser i Lov om betalinger.

For grønlandsk oprettede brugere fører de grønlandske forbruger- og konkurrencemyndigheder tilsyn med visse forbrugerretlige lovbestemmelser i henhold til den grønlandske markedsføringslov.

14 Vores ansvar

Vipps MobilePay skal gennemføre betalinger i overensstemmelse med dine instruktioner. Vi er ansvarlige for forsinket eller mangelfuld opfyldelse af vores aftaleretlige forpligtelser som følge af fejl eller forsømmelighed. Vi er ikke ansvarlige for indirekte skader eller følgeskader.

Vi er ikke ansvarlige for tab som følge af omstændigheder, der er uden for vores kontrol, som vi ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset eller undgået, som f.eks.:

- Nedbrud i eller manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til de hændelser, der er anført nedenfor, uanset om vi eller en tredjepartsleverandør er ansvarlig for driften af disse systemer: strømsvigt eller nedbrud af strømleveringssystem eller telekommunikation, lovpligtig indgriben eller administrative handlinger, krig, revolution, optøjer, civile uroligheder, sabotage, terrorisme eller hærværk (herunder virusangreb og hacking).
- Strejker, lockouts, boykots uanset om vi selv er part i eller har startet en sådan arbejdskonflikt og uanset årsagen til den.
- Andre omstændigheder uden for vores kontrol.

Vipps MobilePay er ikke fritaget for ansvar, hvis vi på nogen måde er ansvarlige for tab i henhold til gældende lovgivning.

Vi er ikke ansvarlige for fejl begået af dig i forbindelse med betalinger i Appen. F.eks. hæfter vi ikke, hvis du indtaster en forkert modtager eller et forkert telefonnummer eller hvis beløbet er forkert. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af fakturaer sendt via Appen.

Vi er ikke ansvarlige for fejl eller mangler ved varer eller tjenesteydelser, som du betaler for ved at bruge Appen, eller for sælgeres adfærd generelt. Vi er ikke ansvarlige for de indsamlinger, som du bidrager til ved hjælp af Appen. Hvis du har klager over de leverede varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du kontakte sælgeren eller indsamleren.

Vipps MobilePays forpligtelser i henhold til Betingelserne - herunder pligten til at udføre betalingsordrer - er midlertidigt ikke gældende, hvis der opstår forhold, som er uden for vores kontrol, som vi ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset eller undgået. Det samme gælder forhold, der skyldes lovbestemte forpligtelser eller i medfør af lov.

15 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret, og tvister skal behandles ved Københavns Byret eller ved sagsøgtes bopæl, medmindre andet følger af ufravigelige forbrugerrettigheder i forbrugerens bopælsland.

16 Klager

Du kan altid kontakte vores kundeservice via vores hjemmeside, telefon eller e-mail, hvis du er uenig med os. Hvis du stadig er utilfreds med resultatet, kan du kontakte vores klageansvarlige på klage@vippsmobilepay.com.

Du kan også klage til de myndigheder, der fører tilsyn med Vipps MobilePay, blandt andet med overholdelse af betalingslovgivningen (se afsnittet ovenfor om tilsynsmyndigheder).

Du kan få vejledning om dine rettigheder ved at kontakte Forbruger Europa på www.forbrugereuropa.dk.

17 Immaterielle rettigheder

Alle varemærker, ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder relateret til Appen, herunder alle tjenester, produkter og funktioner, tilhører udelukkende Vipps MobilePay eller vores licensgivere. Du må ikke kopiere, vise, tildele, offentliggøre eller på anden måde bruge vores immaterielle rettigheder, medmindre det er nødvendigt for at bruge Appen i overensstemmelse med Betingelserne.

18 Garantiformuen

Vipps MobilePay-tjenester er ikke dækket af en garantiformue. Din bankkonto vil normalt være dækket af en garantiformue.

19 Betaling med vores betalingstjenester i Appen (ikke kortbetalinger via Appen)

19.1 Betalingstyper

Dette afsnit beskriver, hvordan du betaler med de betalingstjenester, som Vipps MobilePay udbyder i Appen. Når du bruger disse betalingstjenester, er Vipps MobilePay betalingstjenesteudbyderen.

Når du har bekræftet en betalingsordre i Appen, giver du Vipps MobilePay tilladelse til at gennemføre betalingen eller rækken af betalingerne på dine vegne. Du kan bruge vores betalingstjenester på følgende måder:

- Sende penge til andre brugere eller til en box, der tilhører dig selv eller en anden bruger.
- Betaling hos virksomheder, klubber eller foreninger, der accepterer MobilePay, både online eller i fysisk handel.

Når du godkender en betaling, skal du identificere dig i Appen. Afhængigt af, hvordan du bruger Appen, betalingens størrelse og dine tidligere betalinger, kan vi bede dig om ekstra sikkerhedsforanstaltninger. Det kan f.eks. være bekræftelse med MitID.

Når betalingen er gennemført, modtager du en bekræftelse i Appen. Bekræftelsen indeholder en reference, så du kan identificere betalingen, oplysninger om betalingsmodtager, beløb og dato.

Du kan til enhver tid se dine transaktioner i Appen.

Hvis du ønsker et samlet udtræk af din betalingshistorik, kan du kontakte os.

Når du

- overfører penge til andre privatbrugere eller til en box, eller
- betaler en virksomhed i fysisk butik eller online

betaler du med et betalingsinstrument, som er udstedt af Vipps MobilePay.

Bemærk: Du kan også vælge at betale med dit betalingskort via Appen. Denne betaling er en kortbetaling og vil blive gennemført af din kortudsteder og virksomhedens betalingstjenesteudbyder uden involvering af Vipps MobilePay (se afsnit 25 om kortbetalinger via Appen og 24 om kontaktløse betalinger).

19.2 Gennemførelse af betalinger

Når en betaling er godkendt, kan både betaler og betalingsmodtager se den i Appen med det samme. Det gælder også, selvom beløbet endnu ikke er overført til betalingsmodtagerens bankkonto.

Som hovedregel er den maksimale gennemførelsestid for betalinger med vores betalingstjenester i Appen én hverdag. Det kan tage flere dage, før du kan se betalingstransaktionen på dit kontoudtog.

Når du betaler med et betalingsinstrument udstedt af Vipps MobilePay, giver du samtykke til, at vi kan hæve beløbet fra dit valgte Finansieringsmiddel.

Finansieringsmidlet kan være dit betalingskort, din betalingskonto tilknyttet dit betalingskort eller din afsenderkonto, hvis du har valgt afsenderkontoen som Finansieringsmiddel. Det betyder, at der vil blive foretaget en elektronisk betalingstransaktion fra dit Finansieringsmiddel til os, hvis din kortudsteder eller din bank godkender anmodningen om betaling.

Når du swiper i Appen, giver du samtykke til at gennemføre betalingen. Ved faste overførsler giver du samtykke, når du godkender betalingsordren, der omfatter rækken af betalinger. Se afsnit 21.1.

Vi overfører midlerne til betalingsmodtagerens modtagerkonto.

Eventuelle gebyrer til virksomheden, din kortudsteder eller din bank, kan blive trukket fra dit kort eller din konto i forbindelse med betalingen.

Hvis du har tilknyttet et kort til overførsel af penge i din App, anmoder Vipps MobilePay om autorisation fra din kortudsteder. Hvis din kortudsteder afviser betalingen, afvises overførslen til Vipps MobilePay.

Hvis du har knyttet et co-branded kort i Appen, f.eks. Visa/Dankort, beslutter vi, hvilken del af kortet autorisationen foretages fra. Det betyder, at for et Visa/Dankort beslutter vi, om overførslen fra dit kort til os sker som en Visa- eller en Dankort transaktion.

Vi kan overføre beløbet direkte fra din bankkonto, hvis du er kunde i en bank, der har en aftale med os, og du har tilknyttet et betalingskort udstedt af banken. Det samme gælder, hvis du har valgt en afsenderkonto som Finansieringsmiddel. Du kan også vælge en betalingskonto, som du har tilknyttet Appen, som Finansieringsmiddel, hvis vi har adgang til kontoen via en aftale med din bank eller via bankens open-banking-API'er. Alle finansieringsmidler er ikke nødvendigvis tilgængelige for alle betalingstyper i Appen.

Hvis betalingsmodtagers bank returnerer beløbet til os, forsøger vi at overføre beløbet igen i op til 15 dage. Hvis dette ikke lykkes, refunderer vi beløbet til din betalingskonto.

19.3 Tilbagekaldelse af betalingstransaktioner, som du har autoriseret

Du kan ikke tilbagekalde en betaling, efter du har godkendt den. Under visse omstændigheder kan du dog være berettiget til at få tilbageført en betaling (se nedenfor).

19.4 Afvisning af betalinger

Vi kan afvise at gennemføre betalinger, hvis der ikke er tilstrækkelige midler til gennemførelsen, eller hvis betalingen ikke kan gennemføres på grund af juridiske eller kontraktmæssige grunde. Vi kan f.eks. afvise betalinger, hvis vi har mistanke om uautoriseret brug, bedrageri, hvidvask eller terrorfinansiering. Vi giver dig besked om afvisningen i Appen, hvis dette er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du må ikke bruge Appen til at betale for spil eller væddemål, som er ulovlige efter gældende lovgivning. Hvis der er mistanke om sådan brug, afviser vi betalingen.

Ethvert faktisk eller formodet misbrug, som beskrevet i dette afsnit, kan betragtes som væsentlig misligholdelse af Betingelserne. Det giver os ret til at opsige din aftale.

19.5 Tilbageførsel af betalinger

Hvis du bruger vores betalingstjenester i Appen til at betale for varer eller tjenesteydelser, men efterfølgende aftaler med virksomheden, at du har ret til at få pengene tilbage, eller hvis købet annulleres af en anden grund, kan betalingen blive tilbageført efter anmodning fra virksomheden.

19.6 Tilbageførsel af uautoriserede betalinger

Hvis du mener, at der er foretaget betalinger med MobilePay-betalingstjenesten, som du ikke har godkendt, skal du kontakte os hurtigst muligt og gøre indsigelse. Reglerne om indsigelser mod uautoriserede betalinger følger den gældende betalingslovgivning, som kan opsummeres sådan:

Du skal beskytte din kode, der giver adgang til Appen, og ikke give andre personer adgang til din App eller enhed.

Hvis du har mistanke om, at andre har adgang til at foretage betalinger med Appen, skal du kontakte os uden unødig forsinkelse.

Du skal kontakte os hurtigst muligt, efter du bliver opmærksom på en uautoriseret betaling.

Du skal senest gøre indsigelse 13 måneder efter, at beløbet er trukket fra din konto.

Når vi vurderer dit krav, og om du har kontaktet os rettidigt, ser vi blandt andet på, om du løbende har kontrolleret dine transaktioner i Appen.

Vi vurderer dit eventuelle ansvar efter den gældende lovgivning.

Når vi har modtaget og undersøgt dit krav, overfører vi beløbet til dig senest ved udgangen af den følgende hverdag, hvis vi ikke har begrundet mistanke om bedrageri. Hvis dit krav viser sig at være uberettiget, har vi ret til at få beløbet refunderet fra dig.

Vi skal dokumentere, at betalingen er godkendt, korrekt registreret og bogført og ikke påvirket af tekniske fejl eller andre fejl.

Vi kan kræve, at du anmelder forholdet til politiet, hvis du har mistanke om, at du kan have været udsat for en kriminel handling i forbindelse med en betaling.

Hvis du er under 18 år, vil dit ansvar blive vurderet i overensstemmelse med gældende lovgivning om mindreåriges og umyndiges ansvar og mulighed for at indgå aftaler samt den gældende betalingslovgivning.

Hvis du er over 18 år, afgøres dit ansvar i overensstemmelse med reglerne om ansvar i den gældende betalingslovgivning, som er gengivet sidst i Betingelserne. Hvis der er forskel mellem denne opsummering og lovens ordlyd, er det loven, der gælder.

19.7 Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du autoriserede betalingen

Hvis du godkendte en betaling i Appen, uden at det endelige beløb var kendt på forhånd, kan du have ret til at få betalingen tilbageført. Det gælder, hvis det opkrævede beløb overstiger, hvad du med rimelighed kunne forvente baseret på dit tidligere forbrugsmønster. F.eks. kan du være berettiget til at få betalingen tilbageført af os.

Hvis du mener, at du har ret til tilbageførsel af en betaling, som du ikke har godkendt det endelige beløb for, skal du kontakte os senest otte uger efter, at beløbet er debiteret. Når vi har modtaget din anmodning, vil vi undersøge sagen. Du hører fra os senest 10 hverdage efter modtagelsen af din anmodning.

19.8 Tilbageførsler af betalinger ved fjernsalg

Hvis du har betalt for en vare eller en tjenesteydelse ved fjernsalg, hvor det er tilladt at betale med Appen, kan du i visse tilfælde have ret til at få en betaling tilbageført af os. Retten til tilbageførsel følger den gældende betalingslovgivning, der er gengivet i slutningen af Betingelserne.

Reglen gælder ikke, hvis både du og sælgeren handler som forbrugere (for eksempel ved private handler mellem to privatpersoner).

19.9 Kvitteringer i MobilePay

Du kan tilføje kvitteringer ved at uploade et billede af kvitteringen i MobilePay-appen. Vi analyserer billedet for at udlede kvitteringslignende oplysninger, f.eks. beløb og varer. Vi bruger oplysningerne til at danne ordrelinjer i Appen. Dine uploadede billeder og eventuelle ordrelinjer gemmes og vises i Appen sammen med den relevante betaling eller handling, så du kan se, downloade eller slette dem.

Vi kan også bruge billedet og ordrelinjerne til at levere, udvikle og forbedre tjenester i Appen, f.eks. for at hjælpe dig med at organisere, dele eller foretage handlinger på baggrund af dine betalingsoplysninger.

Du kan til enhver tid slette billeder og kvitteringer i Appen. Når du sletter dem, slettes billedet og eventuelle ordrelinjer permanent og kan ikke gendannes.

Uploadede billeder og ordrelinjer stilles udelukkende til rådighed som en tjeneste og hjælp til dig. Vi garanterer ikke, at oplysningerne er nøjagtige, fuldstændige eller accepteres som officiel kvittering til regnskabs-, skatte-, refusions- eller lignende formål. Det gemte indhold er baseret på det billede, som du har uploadet, og kan afvige fra den originale kvittering fra virksomheden.

20 MobilePay købsbeskyttelse

20.1 Beskyttelsens omfang

Hvis du har betalt ved fjernsalg med et betalingsinstrument, der er udstedt af Vipps MobilePay, kan du i visse tilfælde være omfattet af Vipps MobilePays købsbeskyttelse. Beskyttelsen gælder kun for køb foretaget af en forbruger fra en virksomhed. Hvis du har betalt med et partnerudstedt kort omfattet af afsnit 22.4, er købet underlagt de betingelser, der gælder for det betalingsinstrument. Køb, der betales som led i en aftale om faste/gentagne betalinger, som beskrevet i afsnit 22.7, er ikke omfattet af købsbeskyttelsen.

Vipps MobilePays købsbeskyttelse begrænser ikke de rettigheder, som du har som betaler efter § 112 i Betalingsloven.

20.2 Din ret til refundering

Vi refunderer dig det beløb, der er trukket fra dit Finansieringsmiddel, hvis købet er omfattet af beskyttelsen, og du har overholdt kravene i afsnit 20.3, og hvis:

a. Virksomheden ikke har leveret de varer eller tjenester, som du har købt.

- Du har dog ikke ret til refundering, hvis varerne er blevet beslaglagt i tolden eller en anden myndighed.
- Du har dog ikke ret til refundering, hvis du ikke har annulleret en tjenesteydelse i overensstemmelse med virksomhedens vilkår.

b. Varerne var beskadiget, da du modtog dem.
c. Du har modtaget andre varer end dem, du bestilte.
d. Du har brugt din lovbestemte fortrydelsesret eller annulleret købet (helt eller delvist) i overensstemmelse med virksomhedens vilkår, og virksomheden ikke har refunderet beløbet.

Du skal først forsøge at løse sagen direkte med virksomheden. Du bør vente 15 dage fra betalingsdatoen, returnering af varer eller fortrydelsen, før du fremsætter et krav til os.

Du har ikke ret til refundering, hvis varen eller tjenesten er leveret, men du blot er utilfreds med kvaliteten.

20.3 Dine forpligtelser

Før du fremsætter et krav til os, skal du kontakte virksomheden og forsøge at løse sagen direkte med dem.

Det er dit ansvar at dokumentere, at betingelserne for købsbeskyttelsen er opfyldt. Før vi kan refundere dig, kan vi bede om relevant og rimelig dokumentation for dit krav.

Du skal fremsætte dit krav hurtigst muligt. Vi opfordrer dig til, at du fremsætter dit krav senest 60 dage efter betalingen. Hvis kravet handler om manglende levering, løber de 60 dage fra den dato, hvor varerne eller tjenesten skulle være leveret, eller den dato, hvor du blev opmærksom på, at de ikke vil blive leveret, men senest 480 dage efter transaktionsdatoen.

Hvis du fremsætter et krav senere end 60 dage, men før 120 dage fra den ovenfor definerede dato, refunderer vi kun beløbet, hvis vi har kunnet inddrive beløbet fra den pågældende virksomhed.

21 Betalingstransaktioner til/fra private brugere

21.1 Person-til-person-betalinger

Når du betaler til en anden privatbruger i Appen, kan du indtaste modtagerens telefonnummer eller vælge navnet i din kontaktliste. Hvis modtageren ikke er bruger hos

os, gennemføres betalingen ikke.

Du er selv ansvarlig for at sikre, at det telefonnummer, som du indtaster, er korrekt.

Bemærk: Når du betaler til en anden bruger, vises dit fulde juridiske navn, telefonnummer, profilbillede og eventuel besked til modtageren i modtagerens App.

Du må kun modtage betalinger til private formål fra andre privatbrugere i Appen.

Du kan også bruge Appen til at anmode om betalinger fra andre privatbrugere. Du må kun sende en betalingsanmodning, hvis du har en aftale med den anden bruger om betalingen. Misbrug af betalingsanmodninger kan anses som en væsentlig misligholdelse af Betingelserne og kan medføre, at vi opsiger din aftale.

Betalingstransaktioner og betalingsanmodninger fra andre privatbrugere kan også initieres via en tredjepartstjeneste, for eksempel en online platform, hvor private sælger varer til hinanden.

21.1.1 Faste overførsler (tilgængeligt i løbet af 2026)

Du kan oprette en fast overførsel i Appen ved at vælge modtager, beløb, hvor ofte betalingen skal gennemføres, datoen for den første betaling og Finansieringsmiddel.

Inden du godkender, viser vi dig oplysningerne om betalingerne og gebyret for hver planlagt betaling. Se afsnit 9 om priser.

Hvis du er mellem 15 og 17 år, må du kun bruge faste overførsler med dine forældres/værgers samtykke.

Når du godkender en fast overførsel, giver du Vipps MobilePay en betalingsordre og tilladelse til at gennemføre rækken af betalinger efter betalingsplanen, uden at du skal godkende hver enkelt betaling. Betalingerne gennemføres som beskrevet i afsnit 19.

Vi gennemfører hver betaling på den planlagte dato, hvis:

- der er tilstrækkelige midler til rådighed på det valgte Finansieringsmiddel til at dække betalingen og et eventuelt gebyr;
- de gældende beløbsgrænser ikke overskrides;
- modtageren har en aktiv og gyldig aftale med os, herunder en registreret modtagerkonto eller -kort; og
- betalingen i øvrigt kan gennemføres i overensstemmelse med disse Betingelser.

Hvis vi ikke kan gennemføre en betaling, fortsætter vi med den næste betaling efter betalingsplanen, forudsat at betingelserne ovenfor er opfyldt.

Hvis modtageren ikke kan modtage betalinger, sletter vi den faste overførsel, og der gennemføres ikke flere betalinger.

Tidspunktet for, hvornår pengene bliver krediteret modtageren, kan afhænge af modtagerens betalingstjenesteudbyder.

De generelle gennemførelsestider i afsnit 19.2 gælder også faste overførsler.
Hvis du vil ændre beløb, modtager, betalingsplan eller Finansieringsmiddel, skal du slette den faste overførsel og oprette en ny.

Du kan annullere en fast overførsel indtil udgangen af dagen før den næste planlagte betaling. Betalinger, der allerede er gennemført, kan ikke annulleres.

De generelle betingelser for betalinger til andre privatpersoner gælder også for faste overførsler.

21.2 Send gaver

Når du overfører penge til en anden privatbruger, kan du vælge at sende pengene som en pengegave. En pengegave kan have ekstra funktioner, for eksempel digital indpakning eller planlagt fremtidig levering. Du kan se de tilgængelige funktioner i Appen.

En pengegave kan planlægges op til tre måneder frem i tiden. Du kan annullere en planlagt pengegave frem til leveringsdatoen. Vi gennemfører kun den planlagte pengegave, hvis der er tilstrækkelige midler til rådighed på leveringstidspunktet.

Der kan være et gebyr forbundet med at sende en pengegave med ekstra funktioner. Eventuelle gebyrer fremgår af Appen, før du godkender betalingen.

En pengegavebetaling gennemføres på samme måde som en almindelig person-til-person-betaling. Både beløbet for pengegaven og gebyret vil blive trukket fra dit Finansieringsmiddel, når pengegavebetalingen udføres. Pengegaven vil fremgå i din og modtagerens betalingshistorik.

21.3 Saml penge ind med box-funktionen

Ejeren af en box og andre privatbrugere kan overføre midler til en box. Ejeren af en box kan bruge midler i boxen til at overføre til andre brugere og til at betale til udvalgte

virksomheder.

Overførsel af midler til en box medfører et administrationsgebyr: For hver 1.000 kr., der overføres til en box, trækkes der automatisk 19 kr. i gebyr fra din box.

Midler i en box er ikke indlån. Ejeren modtager derfor ikke renter af midler i en box.

Hvis du er under 18 år, må du kun bruge box med dine forældres/værgers samtykke. Vi anbefaler, at forældre/værger får kiggeadgang til en box, der er ejet af en bruger under 18 år.

Ejeren af en box kan til enhver tid udbetale midlerne i en box og en box kan til enhver tid lukkes i Appen. Du skal udbetale midler i en box, før du lukker din aftale/inden du sletter din profil.

Hvis vi lukker en box, eller opsiger din brugeraftale, uanset årsagen, vil midlerne i en box blive udbetalt til dig.

Hvis vi har en grund til at formode, at midler i en box er forbundet med svig, bedrageri eller uautoriserede betalinger, eller ikke tilhører dig, kan vi tilbageholde midlerne for at dække eventuelle krav, som vi har mod dig.

Når andre privatbrugere indbetaler til din box eller modtager midler fra din box, deler vi automatisk dit fulde juridiske navn og telefonnummer. Hvis du betaler til en virksomhed med midler fra din box, viser vi dit fulde juridiske navn og de sidste fire cifre i dit telefonnummer til virksomheden.

Bemærk: Ejeren af en box kan give andre privatbrugere adgang til at kigge i en box, herunder adgang til at se saldo og transaktioner ('kiggeadgang'). Kiggeadgang kan gives til alle brugere (f.eks. til brugere uden for en privat gruppe).

Brugere med kiggeadgang kan se følgende oplysninger om alle betalinger ind og ud af en box:

- fulde juridiske navn på brugere, der overfører midler til en box eller modtager midler fra en box (telefonnumre vises ikke til brugere med kiggeadgang)
- dato for transaktionen
- transaktionsbeløb
- eventuelle beskeder knyttet til en betaling.

Som ejer af en box er du ansvarlig for, hvem du giver kiggeadgang. Du skal løbende administrere brugere med kiggeadgang og fjerne brugere, som ikke længere skal have kiggeadgang.

Når du overfører midler til en box, accepterer du, at ejeren af den box kan give andre brugere kiggeadgang til transaktionshistorik i boxen og at ovenstående information kan blive delt med disse brugere.

21.4 Del udgifter

Du kan bruge Appens gruppefunktion til at udregne og dele udgifter. Funktionen kan også bruges sammen med brugere i andre lande. Dette er en lommeregnerfunktion til deling af udgifter, og ikke en betalingstjeneste.

Privatbrugere kan oprette og deltage i grupper. Udregningerne sker automatisk, når brugerne deler udgifter i gruppen. Alle brugere i en gruppe kan dele udgifter, og vælge valuta for udgiften, afregne udgifter ligeligt eller ulige, dele beskeder og følge udgifterne i gruppen.

Bemærk: Dit fulde juridiske navn vises i de grupper, som du er medlem af (også i forhold til ældre udgifter og udregninger).

Hvis du tilføjer en udgift i en anden valuta end din lokale valuta, omregnes beløbet automatisk til din lokale valuta efter den gældende valutakurs.

Du er ansvarlig for de udgifter, udregninger og afregninger, som du foretager med gruppefunktionen.

Hvis du vælger at afregne et beløb, der er beregnet med gruppefunktionen, gennemføres betalingen som en almindelig person til person-betaling. Sådanne betalinger påvirker dine gældende beløbsgrænser.

Vipps MobilePay er ikke ansvarlig for fejl eller udeladelser som følge af beregninger i Appen, og heller ikke for eventuelle tab, der måtte opstå som følge af dispositioner foretaget på baggrund af disse udregninger. Vi påtager os intet ansvar for mulige forskelle i valutakurser.

21.5 Send penge og modtag penge fra brugere i andre lande

Du kan sende penge med Appen til brugere i andre lande. Disse betalinger er person-til-person-betalinger, og er omfattet af de generelle betingelser samt de særlige regler i dette

afsnit:

Du kan se på vores hjemmeside, hvilke lande tjenesten omfatter. Betalinger til brugere i andre lande kan medføre et gebyr, som vises, før betalingen gennemføres. Læs mere om gældende gebyrer: her

Vipps MobilePay fastlægger, hvilke Finansieringsmidler eller betalingsmetoder, som kan bruges til at sende og modtage penge til brugere i andre lande.

Der kan gælde specifikke grænser for betalinger til brugere i andre lande. Læs mere om beløbsgrænser her

Beløbet debiteres fra dit Finansieringsmiddel i den valuta, der vises på betalingsskærmen i din App. Hvis du sender penge i en anden valuta end den, der gælder for dit Finansieringsmiddel, skal du betale et valutavekslingsgebyr i overensstemmelse med vilkårene for dit Finansieringsmiddel. På samme måde skal du betale et valutavekslingsgebyr, hvis du modtager betaling i en udenlandsk valuta til dit Finansieringsmiddel.

Betalingen vises i din App, når betalingen er gennemført. Betalerens Finansieringsmiddel bliver debiteret, når betalingen er godkendt. Modtagerens Finansieringsmiddel bliver krediteret, når modtagerbanken har behandlet den indgående kortbetaling i overensstemmelse med vilkårene for Finansieringsmidlet.

Bemærk: Dit fulde juridiske navn vises til brugere, når du sender eller modtager penge til og fra andre lande.

Du skal være 15 år for at kunne sende penge til brugere i andre lande.

Betalinger til og fra Grønland og Færøerne er ikke omfattet af dette afsnit.

21.6 Modtag, opbevar og send penge med MobilePay-saldo

MobilePay-saldo er tilgængelig for brugere af vores MobilePay Ung-løsning. Læs mere om MobilePay Ung i afsnit 29.

Du kan bruge MobilePay-saldo i din MobilePay-app til at modtage, opbevare og sende penge. Beløb, der står på din MobilePay-saldo, anses ikke for at være et indlån, og du får ikke renter af beløbet.

Hvis du sætter MobilePay-saldoen som modtagelsessted i din MobilePay-app, sætter vi de betalinger, som du modtager, ind på din MobilePay-saldo.

Du kan bruge din MobilePay-saldo som betalingsmiddel til MobilePay-betalinger (hvor betalingen gennemføres med et betalingsinstrument udstedt af MobilePay).

Du kan til enhver tid udbetale de midler, der er opbevaret på din MobilePay-saldo. Det gør du ved at overføre midlerne til din betalingskonto, som du tilknytter i MobilePay-appen. Du skal altid udbetale din MobilePay-saldo, før du kan opsige din MobilePay-aftale eller slette din profil.

Hvis MobilePay opsiger din aftale, udbetaler vi din MobilePay-saldo til din betalingskonto.

Hvis vi har grund til at mistænke, at de midler, der er overført til din MobilePay-saldo, er forbundet med svig eller uautoriserede betalinger, eller at midlerne ikke tilhører dig, kan vi tilbageholde beløb på din MobilePay-saldo til dækning af krav, som vi måtte have mod dig.

21.7 **Gruppechat i MobilePay**

Du kan bruge chatfunktionen i MobilePay-appen til at kommunikere med andre brugere, enten én til én eller i grupper.

Du skal være opmærksom på, at:

- du kan altid forlade en chat,
- hvis du tilføjer en bruger til en eksisterende chat, vil den pågældende bruger kunne se tidligere beskeder i chatten,
- hvis du ønsker at blokere en anden bruger, skal du forlade alle chats, som I begge er en del af.

Du skal bruge chat i MobilePay på en lovlig, respektfuld og ansvarlig måde. Du må ikke bruge chatten til at:

- dele ulovligt, skadeligt eller truende indhold,
- chikanere, intimidere eller misbruge andre brugere, eller
- dele indhold, der på anden måde kan skade virksomheder eller MobilePay.

MobilePay overvåger ikke løbende chatindhold, men vi kan gennemgå chatindhold og anvende automatiseret overvågning, hvis det er nødvendigt for at:

- overholde forpligtelser, som MobilePay er pålagt ved lov, såsom overvågning af svig og/eller ulovligt brugergenereret indhold,
- sikre sikkerheden og den korrekte funktion af Appen, og
- undersøge mistanke om overtrædelser af Betingelserne.

22 Virksomhedsløsninger

Du kan bruge Vipps MobilePays betalingstjenester til at betale til virksomheder i fysisk handel, i apps og online.

22.1 Betalinger til virksomheder uden et kasseapparat

Du kan betale med Appen til virksomheder, der ikke har et kasseapparat, når du er fysisk til stede hos virksomheden. Du kan starte betalingen ved at finde virksomhedens korte nummer/profil i Appen eller ved at scanne en QR-kode. Før du godkender betalingen, skal du kontrollere, at virksomhedens profil svarer til de oplysninger, som du har modtaget fra virksomheden.

Betalingsbeløbet kan du selv indtaste på baggrund af de varer/tjenesteydelser, du har valgt, eller være baseret på en indkøbskurv, som virksomheden har valgt.

Bemærk: Når du betaler til en velgørenhedsorganisations korte nummer, modtager organisationen automatisk dit fulde juridiske navn og dit telefonnummer.

I forbindelse med donationer kan du i nogle tilfælde blive bedt om at oplyse dit personnummer til organisationen. Dette sker, hvis organisationen skal indberette din donation til skattemyndighederne for at anmode om et skattefradrag. Det er organisationen - og ikke Vipps MobilePay - der er ansvarlig for at indberette donationen til skattemyndighederne.

22.2 Betalinger til virksomheder med et kasseapparat

Du kan betale med Appen hos virksomheder, der har integreret Vipps MobilePay i deres kassesystem. Det gælder, når du betaler fysisk i butikken, eller når du betaler til en virksomheds ubemandede salgssted. Virksomheden kan sende en betalingsanmodning til din App, som du herefter skal godkende. Du kan også betale ved at scanne en QR-kode eller oplyse dit telefonnummer.

Før du godkender betalingen, skal du kontrollere, at virksomhedsprofilen i Appen svarer til de oplysninger, du har fået fra virksomheden, og at det er det korrekte beløb.

22.3 **Onlinebetalinger og betalinger i virksomheders apps**

Når du køber varer eller tjenesteydelser online eller i virksomhedens app, kan du betale med et betalingsinstrument udstedt af Vipps MobilePay.

Før betalingen gennemføres, vises følgende i Appen: betalingsbeløbet og navnet på betalingsmodtageren (virksomheden). Du skal godkende betalingen i Appen for at gennemføre den. Når du betaler på denne måde, sender vi betalingsbeløbet og enhver besked, du har skrevet samt et transaktions-id til betalingsmodtageren.

Du kan også bruge denne betalingsmåde til at betale en regning fra en virksomhed. En regningsbetaling fremgår også af din transaktionshistorik.

Når du betaler online og i en virksomheds app, anvendes et betalingsinstrument udstedt af Vipps MobilePay. **Bemærk:** Du kan også betale med dit betalingskort via Appen. I så fald er der tale om en kortbetaling, hvor dit betalingskort bruges som betalingsinstrumentet (se afsnit 24 nedenfor vedrørende kortbetalinger via Appen).

22.4 **Betaling med et partnerudstedt kort i Appen**

I appen kan du tilføje betalingskort, der er udstedt af betalingstjenesteudbydere, som samarbejder med os.

For at kunne betale med et kort udstedt af en samarbejdspartner i appen skal du have en gyldig aftale med kortudstederen. Det kan også være en kreditaftale, hvis det er relevant. Vipps MobilePay er ikke part i aftalen mellem dig og kortudstederen. De vilkår, der gælder for kortet, finder anvendelse, og du er ansvarlig for at overholde dem. Hvis du har spørgsmål eller oplever problemer med kortet, skal du kontakte kortudstederen.

Når du har tilføjet kortet, kan du bruge det til at betale hos virksomheder, der tager imod betalinger med Appen.

Når du tilføjer kortet i Appen, giver du Vipps MobilePay tilladelse til at videregive de nødvendige identifikations- og kontroloplysninger til kortudstederen, så kortet kan tilknyttes Appen. Din kortudsteder informerer dig om de vilkår, der gælder for brugen af kortet og en eventuel tilknyttet kredit, herunder eventuelle gebyrer og renter.

22.5 **Betalinger til virksomheder i andre lande**

Du kan betale til virksomheder i andre lande, der accepterer betalinger med Appen.

Du kan finde oplysninger om betalingsmulighederne og de lande, hvor virksomheder kan benytte vores produkter på vores hjemmeside.

Vipps MobilePay afgør, hvilke Finansieringsmidler eller betalingsinstrumenter, som du kan bruge til at betale til virksomheder i andre lande.

Beløbet debiteres fra dit Finansieringsmiddel i den valuta, der vises på betalingsskærmen i Appen. Hvis betalingen sker i en anden valuta, vil du blive pålagt et valutavekslingsgebyr i overensstemmelse med vilkårene for dit Finansieringsmiddel.

Betalinger til og fra Grønland og Færøerne er ikke omfattet af dette afsnit.

22.6 Nem login

Nem login er en funktion, hvor du kan vælge at dele dine oplysninger fra Appen med en virksomhed. Det kan for eksempel være dit navn, din adresse, fødselsdato, telefonnummer og personnummer. Oplysningerne deles kun med dit samtykke. Se også afsnittet nedenfor om detaljerne for datadelingen med virksomheden.

Du skal være fyldt 15 år for at bruge login-funktionen.

Når du har delt dine oplysninger med en virksomhed og er registreret hos virksomheden, kan du logge ind på virksomhedens hjemmeside/app uden at skulle godkende dette i Appen hver gang.

Du kan også vælge at dele dine betalingskortoplysninger, der er gemt i Appen, med virksomheder, hvis du giver dit samtykke.

Du kan også vælge at blive husket i webbrowseren. Hvis du vælger at blive husket i browseren, kan du herefter tilmelde dig og logge ind hos virksomheden, uden at skulle bekræfte login i Appen. Du accepterer de cookies, der gør det muligt at forblive logget ind, når du bliver husket i browseren.

Når du opdaterer dine personlige oplysninger i Appen, deler vi automatisk dine opdaterede oplysninger med de virksomheder, som du tidligere har givet samtykke til at dele oplysninger med.

Du kan altid:

- se de oplysninger, der deles med virksomheden, før du giver dit samtykke,

- se, hvilke virksomheder, som du har delt oplysninger med,
- se, hvilke browsere der husker dig, og
- trække samtykker tilbage i Appen.

I forbindelse med login kan du blive præsenteret for muligheder for at modtage markedsføring eller anden kommunikation fra virksomheden. Du kan give markedsføringssamtykke i Appen. I sådanne tilfælde er Vipps MobilePay databehandler for at administrere og behandle dine valg af kommunikation fra virksomheden. Du kan senere ændre dine valg direkte hos virksomheden, f.eks. på virksomhedens hjemmeside.

For at beskytte dine oplysninger skal du:

- opbevare din mobile enhed sikkert.
- sikre enheden tilstrækkeligt med skærmlås eller lignende.
- undgå at dele enheden med andre.
- kontakte os for at fjerne login, hvis du mister din enhed eller den bliver stjålet.
- undgå at bruge login på delte enheder.

Vi bruger nødvendige cookies for at levere loginfunktionen.

Login anvender desuden en sikkerhedsløsning, der indsamler oplysninger om din browser for at kontrollere, at cookies ikke er blevet kopieret eller ændret. Disse oplysninger og cookies deles ikke med tredjeparter.

Du anses for at have accepteret brugen af cookies, så længe funktionaliteten er aktiveret i din browser. Hvis du slår cookies fra, vil loginfunktionen ikke længere fungere.

22.7 Faste/gentagne betalinger til virksomheder

22.7.1 Generelle betingelser for faste/gentagne betalinger

Du kan knytte et betalingsinstrument udstedt af Vipps MobilePay til en betalingsaftale, som du har indgået med en virksomhed igennem Appen.

Når du opretter en betalingsaftale igennem Appen, accepterer du, at virksomheden kan opkræve faste/gentagne betalinger fra det Finansieringsmiddel, du har valgt, uden at du behøver at godkende hver enkelt betaling.

Virksomheden opkræver betalingerne efter aftalen mellem dig og virksomheden.

Du skal være fyldt 18 år for at bruge funktionen til faste/gentagne betalinger.

MobilePay er ikke part i betalingsaftalen mellem dig og virksomheden eller i aftalen mellem dig og virksomheden om de varer/tjenesteydelser, som du har købt. Vi er derfor ikke ansvarlige for indholdet af aftalen mellem dig og virksomheden. Vi er for eksempel ikke ansvarlige for manglende eller mislykkede betalinger, hvis der ikke er tilstrækkelig dækning på dit Finansieringsmiddel.

Du kan slette betaling af en fast/gentagen betalingsaftale i Appen eller på virksomhedens hjemmeside. Sletning i Appen er ikke det samme som at opsige din aftale med virksomheden. Hvis du ønsker at opsige aftalen, skal du kontakte virksomheden direkte.

Bemærk: Hvis din aftale med MobilePay ophører, vil du ikke længere have adgang til dine betalingsaftaler i Appen, og fremtidige betalinger vil ikke blive gennemført. Det samme gælder, hvis virksomhedens aftale med os ophører.

22.7.2 Faste donationer
Du kan oprette faste donationer til velgørende organisationer, der er godkendt til at modtage donationer via Appen. Du indgår donationsaftalen med organisationen via Appen.

Faste donationer er omfattet af dette afsnit 22.7.2 samt de generelle betingelser i afsnit 22.7.

Når du opretter en donationsaftale, deler Vipps MobilePay dine oplysninger med organisationen. Det sker for at organisationen kan administrere donationerne og indberette donationer til skattemyndighederne, hvis du beder om det.

Du kan til enhver tid opsige donationsaftalen med organisationen og annullere den faste betaling via Appen.

22.8 Deling af information fra Appen med virksomheder

Når du bruger vores tjenester – for eksempel ved tilmelding, login eller betalinger – kan du vælge at dele dine oplysninger med udvalgte virksomheder. Virksomheden kan på denne måde registrere dig i deres tjeneste og levere de købte varer/tjenester til dig.

Virksomheden anmoder om de oplysninger, den har brug for. Du vælger selv, om du giver samtykke til delingen. Vi deler kun de oplysninger fra din profil, som du har givet dit samtykke til. Oplysningerne vil fremgå af samtykkeanmodningen.

Virksomheder kan for eksempel anmode om:

- fuldt juridisk navn
- adresse
- e-mailadresse
- telefonnummer
- fødselsdato
- kontonummer
- personnummer deles kun, når det er nødvendigt eller krævet ved lov.

Virksomheden er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, der deles. Det betyder, at virksomheden bestemmer formålet med behandlingen af oplysningerne og er ansvarlig for enhver efterfølgende behandling af dine oplysninger.

Når du har givet samtykke til at dele oplysninger med en virksomhed, deler vi automatisk dine opdaterede oplysninger, når du bruger virksomhedens tjeneste.

Vi gemmer også dit samtykke, så virksomheden kan få de samme oplysninger om dig, hvis virksomheden bruger nogle af vores andre tjenester, uden at du igen skal give samtykke til hver enkelt tjeneste. Hvis en virksomhed beder om yderligere oplysninger, skal du give et nyt samtykke.

Du kan til enhver tid se, hvilke virksomheder, som du har delt oplysninger med. Du kan også trække dit samtykke tilbage til enhver tid. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil du blive bedt om at give et nyt samtykke, hvis du ønsker at bruge tjenesten hos virksomheden på et senere tidspunkt.

Aftalen mellem dig og virksomheden ændres ikke, når du trækker dit samtykke til at dele oplysninger i Appen tilbage. Det betyder, at dit navn, din adresse, din e-mailadresse eller dit telefonnummer, der er delt med virksomheden, kan opbevares af virksomheden til egne formål som selvstændig dataansvarlig.

23 Få ordredetaljer fra virksomheder i Appen

Virksomheder kan vælge at gøre kvitteringsoplysninger tilgængelige for brugere på aktivitetslisten i Appen. Du kan til enhver tid slå funktionen fra.

Funktionen giver dig et bedre overblik over dine køb, og du kan gemme kvitteringer til brug for eventuelle tilbagebetalinger eller garantier hos virksomheden.

Funktionen kan ikke bruges for kortbetalinger via Appen.

Vipps MobilePay er dataansvarlig for de kvitteringsoplysninger, som vi behandler om dig i Appen. Virksomheden er ansvarlig for de oplysninger, du deler med virksomheden i forbindelse med dit køb.

Virksomheder kan også vælge at dele et link i Appen til virksomhedens hjemmeside. Via linket kan virksomheden vise indhold, som virksomheden er ansvarlig for. Dette kan være: reservationer, billetter, leveringsinformationer, ordrebekræftelser, kvitteringer og anden generel information.

24 Lav kontaktløse betalinger – Tap med MobilePay

24.1 Aktivering af kontaktløse betalinger

Du kan aktivere kontaktløse betalinger i Appen, så du kan betale ved at tappe med MobilePay i fysiske butikker. Du kan aktivere de Finansieringsmidler, som er tilgængelige i Appen.

Du kan vælge Finansieringsmiddel ved hver betaling. De tilgængelige Finansieringsmidler afhænger af, hvilke betalingsløsninger den enkelte virksomhed accepterer.

24.2 Kortbetalinger

Hvis du vil betale med betalingskort via Tap med MobilePay, skal du aktivere kortet i Appen. Når du aktiverer kortet, opretter din kortudsteder en digital token, som Vipps MobilePay derefter tilføjer i Appen. Du må kun aktivere betalingskort, der tilhører dig.

Når du betaler med tap via MobilePay, iværksætter Vipps MobilePay betalingsforløbet ved sikkert at overføre dine digitale kortoplysninger til betalingsterminalen.

Betalingen med Tap med et betalingskort via MobilePay gennemføres som en almindelig kortbetaling – på samme måde som almindelig fysisk kortbetaling. Vipps MobilePay er ikke ansvarlig for at gennemføre betalingstransaktionen og er ikke din betalingstjenesteudbyder for disse betalinger. Dit betalingskort er dit betalingsinstrument ved disse betalinger.

Kortbetalinger med Tap via MobilePay fremgår af din betalingshistorik i Appen. For at kunne vise disse betalinger, henter vi oplysninger fra din kortudsteder via kortselskabet.

25 Betaling med dit betalingskort via Appen (PSP/online)

Du kan betale **med dit betalingskort som betalingsinstrument** online via Appen hos virksomheder, der accepterer MobilePay og dit kort.

Bemærk: Betalingen gennemføres som en almindelig kortbetaling - på samme måde som en betaling, hvor du selv har indtastet dine kortoplysninger. Vipps MobilePay er ikke ansvarlig for at gennemføre betalingstransaktionen, da du betaler med dit betalingskort (som er det anvendte betalingsinstrument).

Når du betaler med dit kort via Appen, gælder betingelserne for dit kort. Du skal kontakte din kortudsteder/bank direkte, hvis der opstår tvister eller spørgsmål. Du er ansvarlig for at overholde vilkårene fra din kortudsteder/bank.

Når du betaler med kort via Appen, konverteres dit telefonnummer til de kortoplysninger, du har registreret i Appen. Virksomhedens betalingstjenesteudbyder kan derefter gennemføre kortbetalingen. Når et beløb debiteres kortet, anmoder betalingsudbyderen om autorisation fra din kortudsteder. Din kortudsteder afgør, om kortbetalingen kan gennemføres. Kortudstederen og/eller virksomheden kan opkræve et gebyr for betalinger med dit kort.

Når du har betalt med dit kort via Appen, kan virksomheden tilbagebetale beløb direkte til dit kort. Sådanne tilbagebetalinger fremgår af Appen.

Vi sender ikke dit telefonnummer til virksomheden, når du betaler med dit kort via Appen. Men hvis du selv giver virksomheden dit telefonnummer, kan virksomheden på forhånd indtaste det i Appen.

Når du har godkendt en kortbetaling via Appen, kan autorisationen ikke tilbagekaldes.

26 Checkout

Checkout er en betalingstjeneste, som Vipps MobilePay leverer til virksomheder. Tjenesten giver mulighed for at bruge forskellige betalingsløsninger hos virksomheden. Du behøver ikke være bruger af Appen for at betale via vores checkout-tjeneste.

Alle betalinger via checkout er underlagt de betingelser, der gælder for den

betalingsløsning, som du har valgt at betale med. Betalingen afregnes af Vipps MobilePay eller din bank til virksomheden.

Du kan finde oplysninger om Vipps MobilePay og de relevante tilsynsmyndigheder i afsnit 2 og 13 i Betingelserne.

Checkout gør dine onlinekøb lettere ved at hjælpe dig med at udfylde kontakt- og leveringsoplysninger og vælge forsendelsesmetode.

Du kan vælge at betale med de betalingsmuligheder, der er tilgængelige i din App, med betalingskort eller andre betalingsmuligheder, som virksomheden vælger.

Du kan også vælge at blive husket på tværs af virksomheders webshops ved at aktivere "Husk mig i denne browser"-funktionen. Hvis du gør dette, gemmer vi de oplysninger, du har indtastet (navn, telefonnummer, e-mailadresse, adresse og leveringsadresse) i en browser ved hjælp af cookies.

For at knytte dine oplysninger til en browser bruger vi en cookie med en unik værdi. Den numeriske værdi er blevet tilfældigt genereret, og andre kan ikke udlede din identitet ud fra den. Vi er den eneste part, der har dette link til dine oplysninger, og disse oplysninger er beskyttet af høje krav til datasikkerhed og adgangskrav.

27 Lav en ønskeliste

Ønskelister er en funktion, hvor du kan lave ønskelister i Appen, som du kan dele med dine venner og familie, der også er MobilePay-brugere. Det kan du i de lande, hvor vi udbyder Appen. Ønskelister er ikke en betalingstjeneste.

Du kan tilføje ønsker i Appen ved for eksempel at indsætte links til tredjepartshjemmesider, ved selv at oprette ønsker i Appen eller ved at søge efter produkter via Appen, for eksempel via en prissammenligningsfunktion.

Dine ønskelister i Appen kan ses af brugere, der har et link til din ønskeliste. Hvis du deler din ønskeliste med andre brugere, kan de se dine fornavne på din ønskeliste. Andre brugere kan følge din ønskeliste, medmindre du har blokeret dem i Appen.

Ønskelistefunktionen kan indeholde links til tredjeparters hjemmesider. Vipps MobilePay er ikke ansvarlig for indholdet på sådanne hjemmesider, herunder for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller tilgængeligheden af indhold eller produkter eller tjenester på disse

hjemmesider.

Ønskelistefunktionen kan indeholde inspirerende og kommercielt indhold. Indhold kan være rangeret af os i Appen. Parametrene for rangering vil i så fald blive forklaret i Appen.

Vipps MobilePay kan modtage kommission eller anden godtgørelse fra forhandlere eller partnere for at vise indhold i Ønskelistefunktionen. Det gælder også, hvis en bruger klikker på et link eller køber et produkt, der vises i Appen.

Vipps MobilePay overvåger indhold tilføjet af brugere i Appen ved brug af automatiske værktøjer og manuel gennemgang. Formålet er at kunne fjerne ulovligt og umoralsk indhold tilføjet af brugere. Vi forbeholder os retten til at fjerne eller blokere links eller andet indhold tilføjet af brugere, hvis indholdet er ulovligt, umoralsk eller på anden måde i strid med vores betingelser. Du kan rapportere ulovligt indhold i Appen. Vi gennemgår og tager de nødvendige skridt baseret på rapporteringer. Du kan klage over indhold, som vi har blokeret, ved at kontakte vores support eller klageansvarlige.

28 Loyalitetskort i MobilePay

Du kan tilføje loyalitetskort fra udvalgte loyalitetsprogrammer i Appen. Måden, du tilføjer dit loyalitetskort på, kan variere mellem de forskellige loyalitetsprogrammer. Det kan for eksempel være ved at du indtaster dit medlemsnummer eller giver samtykke til deling af dit medlemsnummer, telefonnummer eller andre oplysninger for at oprette et digitalt loyalitetskort i Appen. Når loyalitetskortet er tilføjet, kan du bruge det til at blive registreret som medlem, før du betaler – for eksempel ved at scanne en stregkode eller QR-kode.

Denne funktion virker kun, hvis det enkelte loyalitetsprogram er kompatibelt med Appen. Vipps MobilePay påtager sig ikke ansvar, hvis du ikke kan tilføje eller bruge et loyalitetsprogram i Appen.

29 Aldersbevis

Du kan aktivere aldersbevis i Appen. Du kan bruge dit aldersbevis til at vise, at du har den påkrævede alder i fysiske butikker, events og andre steder, hvor du bliver bedt om at dokumentere din alder.

Du kan tilføje dit pasfoto til aldersbeviset ved at scanne dit pas i Appen.

Dit aldersbevis er personligt og må kun bruges af dig.

Aldersbeviset er ikke et officielt identitetsdokument og erstatter ikke pas, kørekort eller anden legitimation, hvor dette kræves.

Det er butikken, arrangøren eller den person, der kontrollerer din alder, som beslutter, om aldersbeviset accepteres. Det kan afhænge af deres krav og af gældende lovgivning. Vi kan derfor ikke garantere, at dit aldersbevis bliver accepteret ved et bestemt køb, brug af en tjeneste, adgang til et arrangement eller til andre formål.

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, i vores privatlivspolitik.

30 Betingelser for MobilePay Ung

30.1 Betingelser og forældrenes rolle

MobilePay Ung er en løsning til brugere fra 7 til 14 år, hvor forældrene kontrollerer barnets MobilePay. Betingelserne for MobilePay Ung gælder, ud over de generelle betingelser (”MobilePay Ung”).

Et barns forældre kan give barnet tilladelse til at bruge MobilePay Ung på barnets egen mobile enhed. Forældrene er ansvarlige for barnets brug af MobilePay Ung og alle handlinger, som barnet foretager med MobilePay Ung. Det er forældrenes ansvar at overvåge barnets brug af MobilePay Ung og sikre, at barnet overholder MobilePays betingelser.

Hvis barnets mobile enhed bliver stjålet eller bliver væk, eller hvis der er mistanke om misbrug eller uautoriseret brug af barnets MobilePay, skal forældrene give MobilePay besked hurtigst muligt. Når forældrene giver MobilePay besked, kan vi spærre barnets MobilePay indtil videre.

Bemærk: barnets MobilePay Ung opsiges automatisk, hvis den ene eller begge forældres MobilePay-aftale ophører, uanset hvorfor forældrenes aftale ophører.

MobilePay Ung er personlig for barnet og må ikke anvendes af andre personer eller af forældrene til deres egne formål.

MobilePay Ung kan på nuværende tidspunkt ikke benyttes, hvis barnet har hemmelig adresse.

30.2 Brug af MobilePay Ung

Et barn kan få MobilePay Ung, når disse betingelser er opfyldt:

- Barnet er mellem 7 år og 14 år.
- Begge forældre har en aktiv MobilePay-aftale.
- Barnet har et dansk CPR-nummer.
- Barnet har en dansk eller grønlandsk bankkonto, som tilhører barnet, som skal tilknyttes MobilePay Ung som modtagerkonto.
- Barnet har en mobil enhed med et dansk eller grønlandsk telefonnummer.
- Barnet downloader MobilePay-appen.
- MobilePay godkender barnet som bruger.

Når barnet fylder 15 år, kan barnet vælge at opgradere sin MobilePay-aftale til den fulde version af MobilePay uden forældresamtykke. Men barnet kan også fortsætte med at bruge MobilePay Ung indtil barnet fylder 18 år.

Når forældrene vil oprette en MobilePay Ung til deres barn, skal én af forældrene oprette barnets MobilePay-aftale ved at tilføje barnet i sin egen MobilePay-app.

For at kunne oprette en MobilePay Ung-aftale skal forældrene bekræfte forældreskabet til barnet ved at indsende relevant dokumentation fra Borger.dk (Registerindsigt). MobilePay bekræfter oplysningerne om forældrene ved at bekræfte forældrenes identitet i CPR-registret.

Når den ene forælder opretter barnet i sin MobilePay, giver MobilePay automatisk den anden forælder besked om, at der er oprettet en MobilePay-aftale til barnet. Begge forældre har samme adgang til barnets Mobile
Pay.

MobilePay Ung giver barnet adgang til at bruge en række funktioner i MobilePay-appen. Det kræver godkendelse fra begge forældre, når en funktion skal aktiveres for barnet. Begge forældre kan gennemgå og administrere de funktioner, der er tilgængelige for barnet, i deres egen MobilePay-app.

MobilePay Ung-brugere kan ikke oprette en MobilePay-box.

Forældrene kan se barnets oplysninger og aktiviteter i MobilePay Ung, blandt andet sendte og modtagne betalinger og beskeder, der er sendt eller modtaget via barnets MobilePay. Hvis forældrene aktiverer ønskelistefunktionen for barnet, kan begge forældre se de ønskelister, som barnet har oprettet, gemt eller set. Forældrene kan ikke redigere barnets ønskelister eller se, hvem ønskelisterne deles med.

Alle brugere, herunder MobilePay Ung-brugere, kan blokere andre brugere fra at interagere med dem i MobilePay-appen (se afsnit 3.1). Forældrene kan ikke blokere andre brugere fra at interagere med barnet fra forældrenes egne profiler.

Det er ikke muligt at ændre telefonnummeret på en MobilePay Ung-profil. Hvis barnet får nyt telefonnummer, skal forældrene slette barnets MobilePay-profil og derefter oprette en ny profil med det nye telefonnummer.

30.3 Betalinger med MobilePay Ung

Begge forældre kan fra deres MobilePay-app administrere, hvordan barnet kan bruge MobilePay Ung og godkende, hvilke funktioner barnet må bruge. Begge forældre kan også se alle transaktioner, som barnet har foretaget med MobilePay Ung, i forældrenes egen app.

Betalinger til venner og familie
Begge forældre skal godkende, hvis barnet skal kunne lave person-til-person betalinger i MobilePay-appen (se betingelser herom i afsnit 21.1).

Fysiske betalinger
Begge forældre skal godkende, hvis barnet skal kunne betale i fysiske butikker med MobilePay Ung (se betingelser herom i afsnit 22.2). Hvordan betalinger i butikker gennemføres, afhænger af, hvad forældrene har godkendt for barnet (finansieringsmidlet).

Online betalinger
Begge forældre skal godkende, hvis barnet skal kunne betale online med MobilePay Ung. Dette gælder både MobilePay-betalinger og betalinger med betalingskort via MobilePay-appen (se betingelser herom i afsnit 22.3).

MobilePay-saldo som finansieringsmiddel til MobilePay-betalinger
MobilePay-saldo bruges som finansieringsmiddel til gennemførelse af MobilePay-betalinger, når forældrene opretter MobilePay Ung til barnet. Det betyder, at pengene trækkes fra MobilePay-saldo, når barnet gennemfører en betaling med MobilePay Ung

(se betingelser herom i afsnit 21.7).

Hvis barnet er fyldt 13 år, kan forældrene også godkende, at barnet kan bruge andre finansieringsmidler – se nedenfor.

Betalingskort som finansieringsmiddel til MobilePay-betalinger
Når barnet er fyldt 13 år, kan forældrene godkende, at barnet kan bruge barnets eget betalingskort som finansieringsmiddel til gennemførelse af MobilePay-betalinger. Læs mere om, hvordan MobilePay-betalinger gennemføres i afsnit 19.2.

Barnet kan alene have tilføjet ét betalingskort i MobilePay-appen. Betalingskortet skal tilhøre barnet. Når barnets betalingskort tilknyttes MobilePay, verificeres kortet med 3D Secure. Det kræver, at barnet har MitID.

Kontaktløse betalinger – Tap med MobilePay (tilgængeligt snarest muligt)
Når barnet er fyldt 13 år, kan forældrene også godkende, at barnet kan betale med sit betalingskort ved at tappe med MobilePay-appen i fysiske butikker.

Det kræver, at begge forældre har godkendt, at barnet må foretage betalinger i fysiske butikker.

Når barnet betaler online med sit betalingskort via MobilePay Ung, gælder de relevante betingelser for kontaktløse betalinger i øvrigt (se betingelser herom i afsnit 24).

Kortbetalinger via MobilePay-appen
Når barnet er fyldt 13 år, kan forældrene også godkende, at barnet kan betale online med barnets betalingskort via MobilePay-appen, hos virksomheder, der accepterer MobilePay og barnets betalingskort.

Det kræver, at begge forældre har godkendt, at barnet må foretage online betalinger.

Når barnet betaler online med sit betalingskort via MobilePay Ung, gælder de relevante betingelser for kortbetalinger via Appen i øvrigt (se betingelser herom i afsnit 25).

Betalingsanmodninger
Barnet kan modtage og anmode om betalinger fra andre brugere via MobilePay Ung. Barnet må kun anmode om penge fra andre brugere, hvis den pågældende bruger har givet samtykke til anmodningen. Misbrug af betalingsanmodninger anses som en væsentlig misligholdelse af betingelserne, og det giver MobilePay ret til at opsige barnets

MobilePay Ung-aftale.

Beløbsgrænser
Der gælder maksimale beløbsgrænser for både afsendelse og modtagelse af penge via MobilePay Ung. Se beløbsgrænser for MobilePay Ung her

Gebyrer
Nogle betalinger eller funktioner i MobilePay Ung kan medføre et gebyr. De gældende priser fremgår af vores hjemmeside. Hvis der opkræves et gebyr, viser vi gebyret i Appen, før barnet godkender betalingen.

30.4 Barnets ansvar for brug af MobilePay Ung

Barnet skal anvende MobilePay Ung med omtanke og sikre, at beløbet og betalingsmodtageren i alle betalingsordrer eller betalingsanmodninger, som barnet laver, er korrekte.

MobilePay Ung er udelukkende beregnet til barnets personlige brug, og barnet må aldrig give andre adgang til barnets MobilePay-app. Forældre må ikke bruge barnets MobilePay Ung til deres egne formål.

Den personlige kode (PIN-kode), som barnet vælger, kan bruges til at godkende betalinger og andre funktioner i MobilePay Ung:

- PIN-koden skal være forskellig fra andre personlige koder, som barnet anvender, f.eks. PIN-koden til barnets mobiltelefon.
- Barnet må under ingen omstændigheder oplyse sin PIN-kode eller andre sikkerhedsoplysninger til nogen, herunder politiet, en bank og/eller MobilePay.
- Ethvert forsøg på at opnå uretmæssig adgang til PIN-koder eller andre sikkerhedsoplysninger skal hurtigst muligt meddeles til os og til banken/kortudsteder, hvis det er relevant.

Bilag

Information om fortrydelsesret til grønlandske brugere
Peqqissimisinnaatitaaneq pillugu paasissutissat
PEQQISSIMISINNAATITAANEQ

Isumaqatigiissutigineqartoq atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsimmi § 17 naapertorlugu peqqissimissutigisinnaavat.
Peqqisseminissamut piffissaliussaq
Peqqisseminissamut ullut 14-init piffissaliunneqarsimapput.
Piffissaliussaq ullumit isumaqatigiissuteqarnernit naatsorsorneqartarpoq, s. i. isumaqatigiissummik
atsiornernit imaluunniit qinnuteqarnernit.
Atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsit naapertorlugu paasissutissanik arlalinnik paasissutissinneqartussaavutit, ilaatigut peqqissimisinnaatitaaneq pillugu aamma kiffartuussineq qinnuteqaatigineqartoq pillugu. Paasissutissat taakku allaganngorlugit (s. i. pappialanngorlugit imaluunniit e-mailikkut) aatsaat tigugukkit peqqisseminissamut piffissaliussaq aallartissaaq.
Assersuutigalugu ataasinngorneq ulloq 1. qinnuteqaruit paasissutissallu taaneqartut tigusimallugit, taava ataasinngorneq ulloq 15. tikillugu piffissalerneqarputit.
Paasissutissat kingusinnerusukkut aatsaat tigusimagukkit, assersuutigalugu pingasunngorneq ulloq 3., taava pingasunngorneq ulloq 17. tikillugu piffissalerneqarputit.
Peqqisseminissamut piffissaliussap ullua kingulleq arfininngornermi, sapaammi, nalliuttuni, inatsisitaarfimmi, juulliaqqami, ukiutoqqami imaluunniit qilaliarfiup kingorna tallimanngornermi pissappat, taava ulluinnarmi tulliuttumi piffissaliussaq atorunnaassaaq.
Peqqissimisinnaatitaaneq ullunik 14-inik piffissaliussap naanera nallertinnagu atorunnaassaaq, isumaqatigiissut illit erseqqissumik piumasaqaatit malillugu ilinnit aamma MobilePay eqqortinneqarsimappat. Tamanna amerlanertigut pisarpoq s. i. akiliilluni nuussinerni. TAKUUK: Taanna isumaqarpoq, MobilePayimi kiffartuussinerit siullermik atorsimagukkit, ilagalugit MobilePay atorlugu aningaasanik nuussillutit imaluunniit aningaasanik tigusaqarlutit, taava isumaqatigiissut peqqissimissutigisinnaanngilat.
Peqqisseminissamut piffissaliussaq naareerpat, taava isumaqatigiissut piumasaqaatit uku naapertorlugit taamaatinneqarsinnaassaaq.
Qanoq peqqissimisinnaavit?
Isumaqatigiissut peqqissimissutigigukku, taava piffissaliussaq nallertinnagu uunga (+45) 45 144 447 sianiinnassaatit imaluunniit MobilePay allallutit nalunaarutigalugu peqqissimisinnaatitaanippit atorneqarnissaa kissaatigalugu.

Nalunaarut taanna allaganngorlugu tunniukkusukkukku - assersuutigalugu allakkakkut imaluunniit e-mailikkut - taava nalunaarut piffissaliussap naanera nallertinnagu nassiutiinnassavat. Piffissaq eqqorlugu peqqissimissutinnut uppernarsaateqarnissat qulakkeerusukkukku, assersuutigalugu allagaq tammatsaalisatut nassiussinnaavat allakkerivimmillu uppernarsaat toqqorlugu.
Isumaqatigiissut peqqissimissutigisimallugu nalunaarut, uunga nassiunneqassaaq:
Ateq: Vipps MobilePay, filial af Vipps MobilePay AS, Norge, CVR-nr.: 43 30 09 46
Najugaq: Havneholmen 29, 6. sal, 1561 København V.
E-mail:mobilepay@vippsmobilepay.com.
Piumasaqaatit uku naalernerani paasissutissat kalaallisut nutsikkat, Kalaallit Nunaanni Atuisut isumaqatigiissuteqartarnerannut inatsit malillugu kalaallisut tunniussassat nassaarisinnaavatit.

Lov om betalinger (bekendtgørelse af lov om betalinger)
"Hæftelses- og ansvarsregler
§ 97. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde, snarest muligt efter at betaleren har konstateret en sådan betalingstransaktion og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt disse oplysninger eller stillet dem til rådighed, hvis ikke de er meddelt på forhånd.
Stk. 2. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal rettes til den kontoførende udbyder i henhold til stk. 1, jf. dog § 99, stk. 2 og 3, og §§ 104 og 104 a.
§ 98. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, har udbyderen af betalingstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl, jf. dog stk. 3. Ved brug af et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen.
Stk. 2. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, er registrering af brug af betalingsinstrumentet ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser.
Stk. 3. Hvor en betaler nægter at have autoriseret eller iværksat en betalingstransaktion, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, bærer udbyderen af betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.
§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som

følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har

foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.
Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,
1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.
Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.
Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.
Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.
Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.
§ 101. En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt
1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.
Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.
Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og

oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.
Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.
Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.
§ 102. En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.
Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.
Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5."
"§ 112. Ved betalingstransaktioner i forbindelse med aftaler om køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, som er iværksat ved brug af et betalingsinstrument, skal betalerens udbyder uanset § 111, stk. 1, undlade at gennemføre en betalingstransaktion eller, hvis debitering er sket, straks kreditere betalerens konto, hvis betaleren gør en af følgende indsigelser gældende:
1) Det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med betalingsmodtageren.
2) Den bestilte vare eller tjenesteydelse er ikke leveret.
3) Betaleren eller den angivne modtager udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.
Stk. 2. Forud for en indsigelse efter stk. 1 skal betaleren forgæves have kontaktet betalingsmodtageren med krav om tilbagebetaling af udestående beløb eller levering af manglende vare eller tjenesteydelse.
Stk. 3. Hvis en betaler har gjort indsigelse efter stk. 1, må udbyderen kun debitere eller gendebitere betalerens konto, hvis udbyderen kan godtgøre, at indsigelsen er uberettiget.
Stk. 4. Indsigelser efter stk. 1 skal fremsættes, snarest muligt efter at betaleren er blevet bekendt med eller burde være blevet bekendt med, at debitering er sket uretmæssigt.
Stk. 5. § 74, stk. 6, finder ikke anvendelse ved ændringer af rettigheder i rammeaftalen, der har givet brugeren en bedre retsstilling end efter stk. 1."